

Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni si applicano a **Fino Glob LTD** (di seguito “la Società”), con numero di registrazione **C169719**, autorizzata come **Full Service Dealer**, esclusa la sottoscrizione, ai sensi della licenza n. **GB19025095**, **Suite 803, 8° piano, Hennessy Tower, Port Louis, Pope Hennessy Street, Mauritius**. E a **Fino Global PA Ltd**, numero di registrazione **HE 470020**, **Louki Akrita 14, 3030 Limassol, Cipro**.

1. Generale

1.1. La Società aprirà un conto di trading per il Cliente al ricevimento dei documenti d'identificazione richiesti e previa approvazione del presente Accordo da parte del Cliente.

1.2. L'accesso al conto del Cliente da parte dello stesso avverrà in conformità con i Termini e Condizioni del presente Accordo.

1.3. È responsabilità del consumatore conoscere le leggi e i regolamenti relativi agli investimenti online nel proprio Paese.

2. Trading Elettronico

Firmando il presente Accordo, il Cliente ha diritto a richiedere i codici di accesso, all'interno dei sistemi elettronici della Società, per poter impartire ordini di acquisto o vendita di Strumenti Finanziari con la Società, tramite un computer personale compatibile del Cliente, connesso a Internet.

Il Cliente riconosce e comprende che la Società si riserva il diritto, a propria discrezione, di interrompere l'accesso del Cliente ai sistemi elettronici della Società o a parte di essi, al fine di garantire il funzionamento efficace ed efficiente dei propri sistemi e di proteggere gli interessi di tutti i propri Clienti e di sé stessa. In tali casi, la Società può chiudere uno o tutti i conti di trading del Cliente.

Il Cliente accetta e dichiara che conserverà i codici di accesso in un luogo sicuro e non li rivelerà ad altre persone. Il Cliente non intraprenderà, né permetterà, azioni che possano consentire un accesso o un uso irregolare o non autorizzato del Sistema Elettronico.

Il Cliente accetta di non utilizzare la piattaforma in modo abusivo, tramite **lag trading**, **latency del server**, **manipolazione dei prezzi**, **manipolazione del tempo** o pratiche simili. In tali casi, la Società annullerà tutte le operazioni del Cliente interessate e potrà chiudere uno o tutti i suoi conti di trading.

Il Cliente si impegna a mantenere segreti i propri codici di accesso e ad esserne l'unico conoscitore. Inoltre, il Cliente sarà responsabile di tutti gli ordini impartiti tramite e sotto i propri codici di accesso, e tali ordini saranno considerati come impartiti direttamente dal Cliente. Nel caso in cui una terza persona sia designata come rappresentante autorizzato ad agire per conto del Cliente, quest'ultimo sarà responsabile di tutti gli ordini impartiti tramite e sotto i codici di accesso del rappresentante.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente alla Società se viene a conoscenza di un uso non autorizzato dei propri codici di accesso.

Il Cliente riconosce che la Società non agirà su ordini trasmessi con mezzi elettronici diversi da quelli prestabiliti dalla Società.

Il Cliente accetta di utilizzare software sviluppati da terze parti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, browser compatibili con i protocolli di sicurezza dei dati utilizzati dalla Società. Inoltre, il Cliente accetta di seguire la procedura di accesso (Login) prevista dalla Società per i Servizi Elettronici che supportano tali protocolli.

Il Cliente riconosce che la Società non è responsabile se terzi non autorizzati accedono a informazioni, indirizzi elettronici, comunicazioni elettroniche o dati personali trasmessi tra il Cliente e la Società o altri soggetti tramite Internet o altri mezzi di comunicazione elettronica.

La Società non è un **Internet Service Provider** né è responsabile per guasti elettrici che impediscono l'uso del sistema e non può essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione degli obblighi derivante da interruzioni Internet o di corrente. In tali casi, se il Cliente desidera eseguire una posizione, deve contattare telefonicamente gli operatori della Società e fornire un'istruzione verbale. La Società si riserva il diritto di rifiutare tali istruzioni nei casi in cui il sistema di registrazione telefonica non sia operativo, o se non sia soddisfatta dell'identità del chiamante o della chiarezza dell'operazione.

Il Cliente riconosce che la Società non è responsabile per eventuali perdite derivanti dall'impossibilità di accedere alla piattaforma di trading dovute a (1) mancato aggiornamento del software da parte del Cliente o (2) guasti meccanici, informatici o di telecomunicazione al di fuori del controllo della Società.

La Società è responsabile del mantenimento aggiornato della propria piattaforma di trading e dei sistemi elettronici correlati con gli ultimi aggiornamenti forniti dai produttori, nonché dei riavvii necessari dei server. Tali operazioni possono rendere temporaneamente inaccessibili i sistemi elettronici, inclusa la piattaforma di trading. Il Cliente riconosce che la Società non sarà responsabile per eventuali perdite subite a seguito di tali operazioni.

3. Esecuzione Sicura delle Operazioni

3.1. La Società potrà, in determinate circostanze, accettare istruzioni per telefono o di persona, purché sia soddisfatta dell'identità del Cliente e della chiarezza delle istruzioni. In caso di ordine ricevuto con mezzi diversi dalla piattaforma di trading elettronica, l'ordine verrà trasmesso e processato come se fosse stato ricevuto tramite la piattaforma.

La Società si riserva il diritto di confermare, a sua discrezione, le istruzioni o comunicazioni inviate. Il Cliente accetta il rischio di eventuali errori o incomprensioni nelle istruzioni inviate, indipendentemente dalla causa.

Il Cliente può autorizzare un terzo a impartire ordini o gestire questioni relative al presente Accordo, previa notifica scritta alla Società e approvazione di quest'ultima. Fino a ricezione della revoca scritta, la Società continuerà ad accettare le istruzioni di tale persona. La revoca deve essere ricevuta almeno due giorni prima.

Le istruzioni o gli ordini impartiti non possono essere revocati, salvo casi eccezionali a discrezione della Società. Quest'ultima può eseguire ordini parzialmente.

3.2. Le transazioni vengono eseguite ai prezzi “**BID**” (**acquisto**) / “**ASK**” (**vendita**) offerti al Cliente. Poiché i mercati sono volatili, i prezzi possono variare durante la conferma; la Società può offrire un nuovo prezzo che il Cliente potrà accettare o rifiutare.

3.3. Il Cliente, tramite accesso elettronico, può impartire solo i seguenti ordini:

OPEN – aprire una posizione;

CLOSE – chiudere una posizione aperta.

Può inoltre aggiungere o modificare ordini **Stop-Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop**. Tutti gli altri tipi di ordine non sono disponibili e vengono respinti automaticamente.

Le posizioni confermate non possono essere annullate. Gli ordini possono essere inseriti o modificati solo durante gli orari operativi di trading. Gli ordini restano validi fino a esecuzione o revoca.

La Società non è responsabile per ritardi o errori nella trasmissione di ordini o messaggi, né per danni derivanti da errori nei saldi del Cliente.

La Società può modificare prezzi, dimensioni o quantità delle transazioni in seguito a **Corporate Event**, al fine di preservare l'equivalenza economica dei diritti delle parti.

Se un Cliente detiene posizioni **ex-dividendo**, la Società può chiuderle al prezzo dell'ultimo giorno utile e riaprirle il giorno successivo, informando il Cliente tramite posta interna.

Gli ordini **Stop-Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop** sono eseguiti al primo prezzo disponibile.

In condizioni di mercato eccezionali, la Società può eseguire l'ordine al primo prezzo disponibile, anche diverso da quello dichiarato, ad esempio in caso di sospensioni o forti movimenti di mercato.

Il Cliente può inviare obiezioni scritte entro due (2) giorni lavorativi. Trascorso tale termine, l'operazione sarà considerata valida.

Se il livello di margine scende sotto il **50%**, la Società può chiudere posizioni partendo dalle meno redditizie. Sotto il **3%**, le chiuderà automaticamente.

Le comunicazioni tra Cliente e Società possono essere registrate e utilizzate come prova.

La Società può rifiutare ordini telefonici non chiari.

In caso di **forza maggiore**, la Società non è responsabile per danni derivanti da eventi fuori dal proprio controllo, inclusi guasti Internet, attacchi hacker, o sospensioni di mercato.

Tutti i livelli di prezzo sono determinati a discrezione della Società. Qualsiasi riferimento del Cliente a prezzi di altri sistemi sarà ignorato.

Operazioni automatizzate tramite **Trailing Stop** o **Expert Advisor** sono sotto la totale responsabilità del Cliente. La Società può annullare operazioni o chiudere il conto in caso di manipolazioni.

Un lotto standard rappresenta l'unità di misura per ciascuno strumento. La Società può modificare le specifiche contrattuali in qualsiasi momento. La leva disponibile varia da **1:1 a 400:1**, secondo il tipo di conto.

I tassi **swap** possono variare e vengono aggiornati quotidianamente sul sito della Società. Da **mercoledì a giovedì**, gli swap sono triplicati. È responsabilità del Cliente verificarli.

La Società può modificare gli **spread** in base alle condizioni di mercato e può sospendere il trading su determinati strumenti **2 minuti prima e dopo un'uscita di notizie critiche**.

4. Dichiarazioni del Cliente

4.1. Il Cliente dichiara che la sua comunicazione con il presente Accordo non è in conflitto con alcuna legge o regolamento vigente nei suoi confronti e che è obbligato ad adempiere a ogni dovere derivante dall'utilizzo del sistema. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le operazioni di trading effettuate sul proprio conto, inclusi tutti i depositi e i prelievi, ed è il solo responsabile della sicurezza del proprio login e della propria password.

4.2. I servizi di trading offerti tramite il sito web sono adatti esclusivamente a coloro che sono consapevoli del rischio connesso al trading nei mercati dei capitali in generale e nel mercato valutario in particolare. L'uso scorretto dei sistemi di leva finanziaria comporta il rischio di perdere l'intero capitale depositato in un breve periodo di tempo.

4.3. Il Cliente dichiara di possedere conoscenze relative al sistema di trading, comprese le modalità di apertura e chiusura delle operazioni.

4.4. Si consiglia al Cliente che non conosce il sistema di trading di non effettuare operazioni senza aver ricevuto indicazioni dai rappresentanti della Società.

4.5. Le leggi relative alle transazioni online possono variare da Paese a Paese; pertanto:
È vietata la partecipazione di persone al di sotto della maggiore età legale.

Si raccomanda al Titolare della Carta di conservare una copia delle registrazioni delle transazioni e dei Termini e Condizioni dell'URL.

5. Consulenza e limitazione di responsabilità

5.1. Sul sito web della Società o in qualsiasi altra fonte non viene fornito alcun consiglio a favore o contro il trading valutario.

5.2. La Società non offre alcuna consulenza in materia fiscale.

5.3. La Società non sarà responsabile per errori, omissioni o infrazioni che comportino perdite o spese sostenute e che possano incidere sul Cliente o su terzi a seguito dell'affidamento o dell'utilizzo delle informazioni fornite al Cliente dalla Società o da qualsiasi altra persona.

6. Limitazione delle perdite

6.1. L'ordine utilizzato per limitare le perdite è l'ordine *stop-loss*, ed è una soluzione per sospendere l'operazione che sta causando una perdita del valore del capitale del Cliente. La Società consiglia l'utilizzo di tale ordine per controllare la potenziale perdita di ogni operazione. Come chiaramente dimostrato in determinate condizioni di mercato, non vi è alcuna certezza che l'ordine di *stop-loss* venga eseguito al tasso richiesto, o che venga eseguito affatto.

6.2. La perdita massima del Cliente non supererà i fondi presenti nel suo conto.

6.3. La Società dispone di linee guida chiare sui Requisiti di Margine:

6.3.1. Un cliente deve disporre di un margine sufficiente che deve essere mantenuto per aprire o chiudere una posizione; la Società ha il diritto di chiudere qualsiasi operazione quando i requisiti di Margine non sono soddisfatti.

6.3.2. La Società ha la facoltà di modificare qualsiasi requisito di margine a propria discrezione.

7. Report

7.1. Il Cliente può, in qualsiasi momento, consultare i report relativi alle proprie operazioni in corso tramite connessione alla piattaforma di trading.

7.2. La Società non invia report stampati ai propri Clienti. Su richiesta del Cliente, sarà fornito un report delle operazioni in corso e della situazione finanziaria del suo conto; tale richiesta può essere effettuata in formato digitale.

8. Responsabilità

8.1. Tutte le operazioni effettuate dai Clienti sono di loro esclusiva responsabilità. La Società non è responsabile per eventuali danni, conseguenze, divieti, perdite o debiti che possano derivare al Cliente direttamente o indirettamente dal presente Accordo.

8.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il trading di coppie di valute e di altri strumenti finanziari comporta operazioni ad alto rischio. L'elevata leva finanziaria può influenzare rapidamente il risultato di un'operazione.

8.3. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutti i dettagli allegati al presente Accordo.

9. Contabilità e pagamenti

9.1. Gli importi di eventuali depositi o prelievi saranno indicati come transazioni di saldo nella cronologia del conto.

9.2. I pagamenti saranno erogati al Cliente su richiesta, conformemente ai dettagli e alle condizioni del presente Accordo.

9.3. Il Cliente dichiara e conferma che la Società può detrarre dal suo conto tutte le tasse o commissioni, incluse le ritenute fiscali, dovute in base alle normative, e che non avanzerà alcuna pretesa nei confronti della Società.

9.4. Tutti i Clienti che utilizzano transazioni con carta di credito sono limitati a una sola carta per conto.

10. Conto congiunto

10.1. Relativamente a un conto con più titolari, secondo la procura utilizzata dalla Società, tutti i titolari sono responsabili del proprio conto. Qualsiasi comunicazione inviata dalla Società a uno dei titolari sarà considerata come comunicazione a tutti i titolari del conto. Qualsiasi ordine impartito da uno dei titolari alla Società sarà considerato come ordine di tutti i titolari del conto; in caso di più ordini, sarà ritenuto valido l'ultimo ordine ricevuto.

11. Scadenza dell'Accordo

11.1. La Società può porre termine all'Accordo in qualsiasi momento notificando il Cliente, con effetto immediato.

11.2. Alla chiusura o cessazione dell'Accordo da parte di una delle parti, sia il Cliente che la Società saranno obbligati a chiudere tutte le operazioni aperte immediatamente dopo la cessazione dell'Accordo, o anche prima, secondo quanto richiesto dalla Società.

11.3. A partire dalla data di cessazione dell'Accordo, il Cliente non è autorizzato né in grado di aprire nuove operazioni o eseguire ordini finanziari senza l'approvazione della Società.

12. Generale

12.1. Il presente Accordo e i relativi allegati sostituiscono tutte le precedenti comunicazioni tra le parti.

12.2. Non vi sarà alcuna scadenza o cancellazione per qualsiasi modifica del presente Accordo, a meno che non vi sia un documento scritto e timbrato tra le parti.

12.3. Il Cliente non ha diritto di trasferire o eliminare il presente Accordo, inclusi debiti o crediti, a terzi.

12.4. L'introduzione del presente Accordo ne costituisce parte integrante.

12.5. L'Accordo è redatto in paragrafi e i titoli e sottotitoli servono unicamente a facilitare la lettura e non possono essere utilizzati per interpretazioni.

12.6. Il presente Accordo è riservato esclusivamente agli adulti di età pari o superiore a 18 anni.

12.7. Il Cliente deve approvare la ricezione di messaggi e comunicazioni, inclusi materiali pubblicitari, da parte della Società relativi alle comunicazioni inviate alla Società.

12.8. I diagrammi riportati nei registri della Società sono considerati corretti e confermano tutto ciò che è in essi contenuto.

13. Termini e Condizioni del Bonus

13.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutte le promozioni bonus menzionate o elencate su **finoglob.com**, siti affiliati o distribuite in qualsiasi forma di comunicazione elettronica.

13.2. Il bonus verrà applicato solo a un conto e non potrà essere trasferito tra conti.

13.3. Il Cliente deve effettuare un volume minimo di trading pari all'importo del bonus diviso per 4 (quattro) per poter prelevare i fondi del bonus.

13.4. Se il requisito non viene soddisfatto entro 60 giorni (44 giorni di mercato) dalla data del deposito, l'importo del bonus verrà prelevato dal conto del Cliente. Se ciò dovesse causare una *margin call*, la Società attenderà che il Cliente depositi fondi aggiuntivi o chiuda tutte le sue posizioni.

13.5. Esempio: se un conto viene finanziato con 1.000 USD e riceve un bonus di 200 USD, deve essere effettuato un volume di trading di 50 lotti (200/4) per poter prelevare fondi bonus e profitti.

13.6. I depositi di bonus non sono proporzionali, e i requisiti di volume di trading devono essere soddisfatti per riscattare l'intero importo del bonus e dei profitti prima dell'idoneità al prelievo. Ad esempio, se hai ricevuto un bonus di 200 USD su un deposito di 1.000 USD, devi negoziare un totale di 50 lotti standard per riscattare l'importo del bonus.

13.7. Il bonus e i profitti possono essere prelevati solo dopo che i requisiti minimi di trading sopra indicati sono stati soddisfatti. Accettando il bonus sul deposito, i Clienti **non possono prelevare** i fondi di profitto di trading o i fondi bonus ricevuti fino al completamento dei requisiti minimi di trading. Il Cliente può tuttavia prelevare in qualsiasi momento i fondi depositati, ma non i profitti e i bonus fino al soddisfacimento dei requisiti.

13.8. Accettando il bonus sul deposito, i Clienti accettano i presenti Termini e Condizioni. La Società si riserva il diritto di modificare i termini della politica sui bonus in qualsiasi momento. Un preavviso sarà fornito ai Clienti tramite pubblicazione sul sito web o e-mail. La Società non sarà responsabile per il mancato controllo da parte del Cliente dei Termini e Condizioni aggiornati.

13.9. Il volume di trading sarà calcolato solo sui prodotti FX.

13.10. Tutti i bonus ricevuti avranno una leva massima di 100:1 sui conti di trading.

Politica di Prelievo

Il dipartimento finanziario della Società supervisiona ogni richiesta di prelievo presentata. Per essere idoneo a effettuare un prelievo, è necessario fornire preliminarmente la documentazione di conformità completa:

Prova d'Identità (Carta d'identità/Passaporto/Patente di guida).

Prova di Residenza, non più vecchia di 3 mesi. (Bolletta di Elettricità/Gas/Acqua/Telefono, ecc./Estratto conto bancario)

L'importo minimo di prelievo è di 50 USD.

Politica di Rimborso

Quando viene presentata una richiesta di rimborso, la Società può impiegare fino a 3 giorni lavorativi per elaborare la richiesta. Quando la domanda viene approvata, potrebbe essere necessario attendere ulteriori 5–7 giorni prima di vedere i fondi sul proprio conto, a seconda della banca con cui il Cliente opera.

Nota: Nel caso in cui il Cliente abbia ricevuto un bonus di credito e desideri effettuare un prelievo, il Cliente deve prima negoziare il volume specificato come richiesto dalla clausola “Bonus” (vedi sezione 12 sopra). Se il Cliente non ha negoziato il volume richiesto, il suo prelievo potrà essere annullato.

Controversie e Reclami

Per qualsiasi controversia o reclamo, è possibile contattarci tramite i nostri servizi di chat, e-mail

(support@finoglob.com) o per telefono. Elaboreremo la vostra controversia entro 48 ore.

Politica KYC (Know Your Customer)

Le politiche “conosci il tuo cliente” sono diventate sempre più importanti a livello mondiale, in particolare tra banche e altre istituzioni finanziarie, al fine di prevenire furto d’identità, riciclaggio di denaro, frodi finanziarie e attività terroristiche.

La Società adotta una politica di tolleranza zero verso le frodi e sta adottando tutte le misure possibili per prevenirle. Qualsiasi attività fraudolenta sarà documentata e tutti i conti ad essa correlati saranno immediatamente chiusi. Tutti i fondi presenti su tali conti saranno confiscati.

Prevenzione:

La Società mira a garantire l’integrità di qualsiasi dato sensibile ottenuto, come le informazioni del vostro conto e le transazioni effettuate, utilizzando una varietà di misure di sicurezza e controlli antifrode. La messa in sicurezza delle vostre transazioni elettroniche richiede che ci forniate determinati dati, incluso il vostro metodo di deposito preferito.

Quando depositate fondi, richiederemo i seguenti documenti:

- Una copia del vostro passaporto valido con la pagina della firma
- Copie delle carte di credito utilizzate per effettuare il deposito (fronte con prime 6 e ultime 4 cifre e data di scadenza visibili, brand della carta visibile e retro con il CVV coperto)
- Una copia di una bolletta recente a vostro nome e indirizzo
- Se avete domande, non esitate a contattare il nostro supporto clienti:

support@finoglob.com

Quando devo fornire questi documenti?

Apprezziamo molto il tempo che dedicate a fornirci tutti i documenti necessari il prima possibile, al fine di evitare ritardi nell'elaborazione delle vostre transazioni. Richiediamo la ricezione di tutti i documenti necessari prima di effettuare qualsiasi transazione di denaro a vostro favore.

Alcune circostanze possono richiederci di richiedere tali documenti prima di consentire qualsiasi altra attività sul vostro conto, come depositi o operazioni.

Si prega di notare che, se non riceviamo i documenti richiesti a sistema, i vostri prelievi in sospeso saranno annullati e riaccreditati sul vostro conto di trading. Vi avviseremo di tale evento tramite il nostro sistema.

Come posso inviarvi questi documenti?

Si prega di scannerizzare i documenti o scattare una foto con una fotocamera digitale di alta qualità, salvare le immagini in formato JPEG, quindi caricare i documenti tramite l'area Clienti sul sito web o, in alternativa, inviarli via e-mail a support@finoglob.com

Come posso sapere che i miei documenti sono al sicuro presso di voi?

La Società attribuisce la massima priorità alla sicurezza della documentazione e tratta tutti i documenti ricevuti con il massimo rispetto e riservatezza. Tutti i file in nostro possesso sono completamente protetti utilizzando il più alto livello possibile di crittografia in ogni fase del processo di revisione.

Vi ringraziamo per la collaborazione nel contribuire a rendere la Società un luogo più sicuro in cui fare trading.

Avviso sul Trading di Arbitraggio

È vietata una strategia di trading Forex che consista nell'individuare una coppia di valute prezzata in modo errato e nel comprarla o venderla contro un'altra coppia di valute per ottenere un'operazione redditizia e priva di rischio sfruttando le "lacune" tecnologiche del WebTrader.

Inoltre, sono severamente vietati l'abuso e/o l'arbitraggio utilizzando i bonus della Società o conti senza swap. Qualsiasi trader ritenuto coinvolto in attività di arbitraggio riconosce che la Società può rimuovere qualsiasi profitto ottenuto illegalmente dal suo conto di trading e il Cliente non avrà diritto a opporsi.