

# Política de privacidade

---

## Política de privacidade

### 1. Introdução

Esta Política de Privacidade se aplica à Fino Glob (doravante denominada "a Empresa"). A Política descreve como a Empresa coleta, mantém, usa e divulga suas informações pessoais.

Esta Política se aplica a Clientes existentes e potenciais, bem como a todos os visitantes do(s) site(s) da Empresa.

A Empresa tem o compromisso de proteger a privacidade de todos os dados pessoais que obtém de você, inclusive as informações obtidas durante suas visitas a este site.

### 2. Coleta de dados pessoais

A Empresa somente usará seus dados pessoais de acordo com as práticas mundiais de proteção de dados. A Empresa usará, armazenará, processará e tratará as informações pessoais do Cliente somente de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (a "Lei"), esta Política de Privacidade e os Termos de Negócios da Empresa.

Para abrir uma conta na Empresa, o Cliente deve primeiro preencher e enviar o formulário de solicitação, anexando os documentos necessários. Ao preencher o formulário de solicitação, você é solicitado a fornecer informações privadas para que a Empresa possa avaliar sua solicitação e cumprir as Leis e Regulamentações que regem a prestação de serviços financeiros. Essas informações também são usadas para contatá-lo sobre os serviços da Empresa.

Personal data collected includes but is not limited to:

Personal details, such as name, address, telephone number, and/or e-mail address;

Financial details, such as estimated annual income and net worth, trading experience, and investment knowledge;

Identity verification documents, such as passport and ID, utility bills, and/or bank statements or your company information certificate/details;

The copy of the credit card used to make the deposit (the front side with the first 6, last 4 digits, and expiry date visible, card brand visible and the back side with the CVV covered).

If your personally identifiable information changes, you must inform us by emailing to our Customer Support at [support@finoglob.com](mailto:support@finoglob.com)

### 3. Use of Personal Data

The following list illustrates the reasons why the Company may need to use your personally identifiable information:

To verify your identity;

To ensure that you meet the suitability requirements to use our products and services, to manage the account, you have with us;

To process your transaction;

To send you information about transactions/post-transaction services;

To keep you updated with news on our products, services and any other information relevant to your working relationship with the Company;

For website improvement purposes;

For the analysis of statistical data, which will help us provide you with better products and services in the future.

#### 3.1. Dados estatísticos

A Empresa poderá, de tempos em tempos, combinar suas informações pessoais identificáveis com informações de outros usuários deste site para criar dados estatísticos impessoais. A Empresa poderá fornecer esses dados estatísticos a terceiros apenas para fins estatísticos e em um esforço para melhorar a campanha de marketing da Empresa e na medida permitida pelos Termos e Condições já aceitos por você.

Em nenhuma circunstância o usuário poderá ser identificado a partir desses dados estatísticos; ele permanecerá anônimo.

#### 3.2. Registros

De acordo com as Regulamentações Aplicáveis, a Empresa manterá registros contendo os dados pessoais do Cliente, informações de negociação, documentos de abertura de conta, comunicações e qualquer outra coisa relacionada ao Cliente por pelo menos cinco (5) anos, que são calculados após a execução da transação ou o término do relacionamento comercial ou em caso de término de nosso relacionamento comercial.

#### 3.3. Gravações

As conversas telefônicas entre o Cliente e a Empresa poderão ser gravadas, e as gravações serão de propriedade exclusiva da Empresa. O Cliente aceita tais gravações como prova conclusiva dos Pedidos/Instruções/Solicitações ou conversas assim gravadas.

### 4. Agentes

A Empresa usa uma empresa de processamento de cartões para seus depósitos e retiradas de e para sua conta. Essa empresa não se reserva o direito de compartilhar, armazenar ou usar informações de identificação pessoal para qualquer outra finalidade.

Privacidade

Qualquer informação pessoal que você fornecer à Empresa será tratada como confidencial e compartilhada apenas dentro do Grupo e/ou Empresa, suas afiliadas e parceiros comerciais, e não será divulgada a terceiros, exceto em procedimentos regulatórios ou legais, bem como a terceiros que prestem exclusivamente serviços estatísticos à Empresa para aprimorar suas campanhas de marketing. Os sistemas de rastreamento do site também podem coletar dados detalhando as páginas que você acessou, como descobriu este site, a frequência das visitas, entre outros.

As informações obtidas pela Empresa são utilizadas para melhorar o conteúdo de nosso site e podem ser utilizadas por nós para entrar em contato com você, por qualquer meio apropriado, e fornecer qualquer informação que acreditamos ser útil para você.

As informações pessoais que você fornecer ao se registrar como usuário do(s) site(s) ou dos Serviços são classificadas como Informações de Registro. As Informações de Registro são protegidas de várias maneiras. Você pode acessar suas Informações de Registro por meio de uma senha escolhida por você. Esta senha é criptografada e conhecida apenas por você. Sua senha não deve ser revelada a ninguém. As Informações de Registro são armazenadas com segurança em servidores seguros aos quais apenas pessoal autorizado tem acesso por senha. A Empresa criptografa todas as informações pessoais ao transferi-las para a Empresa e faz todos os esforços necessários para impedir que partes não autorizadas visualizem tais informações.

As informações pessoais fornecidas à Empresa que não sejam Informações de Registro também são armazenadas em servidores seguros e novamente são acessíveis apenas a pessoal autorizado por senha. Essas informações não podem ser acessadas online por você; portanto, nenhuma senha deve ser selecionada para visualizar ou modificar essas informações.

#### Opção de Escolha/Saída

Se você não deseja mais receber comunicações promocionais, pode optar por não recebê-las seguindo as instruções incluídas em cada comunicação.

Você será notificado quando suas informações pessoais forem coletadas por qualquer terceiro que não seja nosso agente/prestador de serviços, para que você possa decidir se deseja ou não compartilhar suas informações com esse terceiro.

#### Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é armazenado no computador de um usuário para fins de registro. A Empresa usa cookies neste site. A Empresa não vincula as informações armazenadas em cookies a nenhuma informação de identificação pessoal que você envia enquanto está em nosso(s) site(s).

A Empresa utiliza tanto cookies de identificação de sessão quanto cookies persistentes. Um cookie de identificação de sessão não expira quando você fecha seu navegador. Um cookie persistente permanece em seu disco rígido por um período prolongado. Você pode remover cookies persistentes seguindo as instruções fornecidas no arquivo "ajuda" do seu navegador de Internet.

A Empresa define um cookie persistente para fins estatísticos. Os cookies persistentes também permitem que a Empresa rastreie e direcione a localização e os interesses de nossos usuários e aprimore a experiência de nossos serviços em nosso(s) site(s).

Alguns parceiros comerciais da Empresa utilizam cookies nos site(s) da Empresa. A Empresa não tem acesso ou controle sobre esses cookies.

#### Divulgação de Dados Pessoais

A Empresa reserva-se o direito de divulgar suas informações pessoalmente identificáveis conforme exigido por lei e quando a Empresa acreditar que a divulgação seja necessária para proteger nossos direitos e/ou cumprir com um processo judicial, ordem judicial ou processo legal servido em nosso site. A Empresa não será responsável pelo uso indevido ou perda de informações pessoais resultantes de cookies nos site(s) da Empresa aos quais a Empresa não tem acesso ou controle.

A Empresa não será responsável pelo uso ilegal ou não autorizado de suas informações pessoais devido ao uso indevido ou ao extravio de suas senhas, negligentes ou mal intencionados, no entanto, contatados.

#### Obrigações de Confidencialidade

As informações do Cliente que a Empresa detém devem ser tratadas pela Empresa como confidenciais e não serão utilizadas para qualquer finalidade que não seja relacionada com a prestação, administração e melhoria dos Serviços, para fins de pesquisa e estatística e para fins de marketing (se obtida a autorização do Cliente, quando este for uma pessoa natural) e conforme previsto no parágrafo abaixo. Informações já de domínio público ou já possuídas pela Empresa sem dever de confidencialidade não serão consideradas confidenciais. O Cliente concorda que a Empresa tem o direito de divulgar as informações do Cliente (incluindo gravações e documentos de natureza confidencial, detalhes do cartão e informações pessoais) nas seguintes circunstâncias:

quando solicitado sobre a Empresa ou o Cliente ou seus associados ou no território em cujo território a Empresa tem Clientes;

para autoridades relevantes para investigar ou prevenir fraude, lavagem de dinheiro ou outra atividade ilegal;

para venues de execução ou qualquer terceiro, conforme necessário para realizar as Instruções ou Ordens do Cliente e para fins acessórios à prestação dos Serviços;

para agências de referência de crédito e prevenção de fraudes, provedores de serviços de autenticação terceirizados e outras instituições financeiras para verificação de crédito, prevenção de fraudes, identificação ou verificações de diligência devida do Cliente. Para tanto, eles podem verificar os detalhes fornecidos pelo Cliente em qualquer banco de dados (público ou não) ao qual tenham acesso. Eles também podem usar os detalhes do Cliente no futuro para auxiliar outras empresas para fins de verificação. Um registro da pesquisa será retido pela Empresa;

para os consultores profissionais da Empresa, desde que em cada caso o profissional relevante seja informado sobre a natureza confidencial dessas informações e se comprometa com as obrigações de confidencialidade aqui descritas;

para outros provedores de serviços que criem, mantenham ou processem bancos de dados (sejam eletrônicos ou não), ofereçam serviços de manutenção de registros, serviços de transmissão de e-mails, serviços de mensagens ou serviços similares que visem auxiliar a coleta, armazenamento, processamento e uso das informações do Cliente pela Empresa ou para entrar em contato com o Cliente ou melhorar a prestação dos Serviços sob este Acordo;

para provedores de serviços de relatórios de dados;

para outros provedores de serviços para fins estatísticos, a fim de melhorar o marketing da Empresa, nesse caso, os dados serão fornecidos de forma agregada;

para centros de pesquisa de mercado que realizam pesquisas telefônicas ou por e-mail com o objetivo de melhorar os serviços da Empresa;

quando necessário para a Empresa defender ou exercer seus direitos legais;

a pedido do Cliente ou com o consentimento do Cliente;

para uma Afiliada da Empresa.

#### Direito de Acesso

Em conformidade com a Lei, cada usuário tem direito a uma série de direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Estes direitos incluem o acesso e/ou a modificação de seus Dados Pessoais, interromper o processamento desses dados e evitar marketing indesejado.

Nos termos da Lei, você tem (sujeito a certas exceções) o direito de solicitar quaisquer dados pessoais que a Empresa mantenha sobre você e informar à Empresa sobre qualquer imprecisão percebida. Podemos cobrar uma taxa para cobrir os custos administrativos associados.

Você não é obrigado a fornecer nenhum dos dados pessoais solicitados pela Empresa. Na ausência dessas informações, no entanto, a Empresa pode não conseguir abrir uma conta para você ou fornecer qualquer outro serviço, informação ou assistência solicitada por você.

#### Transmissão

Ao celebrar um Contrato com a Empresa, o Cliente estará consentindo com a transmissão de seus dados pessoais fora da Área Econômica Europeia, de acordo com as disposições da Lei de Processamento de Dados Pessoais (Proteção do Indivíduo) de 2001.

#### Alterações nesta Declaração de Privacidade

A Empresa reserva-se o direito de fazer alterações nesta Política de Privacidade de tempos em tempos por qualquer motivo e notificará você dessas alterações publicando uma versão atualizada desta Política de Privacidade neste site. Você é responsável por revisar regularmente esta Política de Privacidade e, se usar este site após qualquer alteração ser publicada, tal uso constituirá sua concordância com tais alterações.

#### 13.Consentimento

Ao acessar este site, você consente que a Empresa colete, mantenha, utilize e divulgue dados pessoais sobre você, fornecidos por você ou por outra pessoa, de acordo com esta Política de Privacidade.

#### 14. Dúvidas

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, nos informe enviando um e-mail para nosso Suporte ao Cliente em [support@finoglob.com](mailto:support@finoglob.com)