

Informativa sulla Privacy

Informativa sulla Privacy

Introduzione

1. Questa Informativa sulla Privacy si applica a Fino Glob (di seguito ""la Società""). La presente politica descrive come la Società raccoglie, mantiene, utilizza e divulga le informazioni personali dell'utente.

Questa politica si applica ai clienti attuali e potenziali nonché a qualsiasi visitatore dei siti web della Società.

La Società si impegna a proteggere la privacy di tutti i dati personali ottenuti da voi, comprese le informazioni raccolte durante le visite a questo sito web.

2. Raccolta dei dati personali

La Società utilizzerà i vostri dati personali secondo le pratiche di protezione dei dati a livello globale. La Società utilizzerà, archiverà, elaborerà e gestirà le informazioni personali del cliente solo in conformità alla Legge per la Protezione dei Dati Personali (la ""Legge""), a questa Informativa sulla Privacy e ai Termini di Servizio della Società.

Per aprire un conto con la Società, è necessario compilare e inviare il modulo di domanda allegando i documenti richiesti. Completando il modulo di domanda, vi sarà chiesto di fornire informazioni private per consentire alla Società di valutare la vostra domanda e di conformarsi alle leggi e regolamenti che disciplinano la fornitura di servizi finanziari. Queste informazioni sono anche utilizzate per contattarvi riguardo ai servizi della Società.

I dati personali raccolti includono ma non sono limitati a:

Dettagli personali, come nome, indirizzo, numero di telefono e/o indirizzo e-mail;

Dettagli finanziari, come reddito annuo stimato e valore netto, esperienza di trading e conoscenze di investimento;

Documenti di verifica dell'identità, come passaporto e documento d'identità, bollette e/o estratti conto bancari o dettagli del certificato/informazioni aziendali;

Copia della carta di credito utilizzata per effettuare il deposito (il lato frontale con i primi 6, gli ultimi 4 numeri e la data di scadenza visibili, il marchio della carta visibile e il retro con il CVV coperto).

Se le vostre informazioni personali identificabili cambiano, dovete informarci inviando un'email al nostro Supporto Clienti a support@finoglob.com

3. Utilizzo dei dati personali

Il seguente elenco illustra i motivi per cui la Società potrebbe avere bisogno di utilizzare i dati personali dell'utente:

Per verificare la vostra identità;

Per garantire che l'utente soddisfi i requisiti di idoneità all'uso dei nostri prodotti e servizi, per gestire il conto che ha con noi;

Per elaborare la vostra transazione;

Per inviarvi informazioni sulle transazioni/servizi post-transazione;

Per tenervi aggiornati sulle novità dei nostri prodotti e servizi e su qualsiasi altra informazione rilevante per il vostro rapporto di lavoro con la Società;

Per migliorare il sito web;

Per l'analisi dei dati statistici, che ci aiuterà a fornirvi prodotti e servizi migliori in futuro.

3.1. Dati statistici

La Società può, di tanto in tanto, combinare le informazioni di identificazione personale dell'utente con le informazioni di altri utenti di questo sito web per creare dati statistici impersonali. La Società può fornire questi dati statistici a Terzi esclusivamente per scopi statistici e per migliorare le campagne di marketing della Società e nella misura consentita dai Termini e Condizioni già accettati dall'utente.

In nessun caso l'utente potrà essere identificato da questi dati statistici e rimarrà anonimo.

5. Privacy

Tutte le informazioni personali fornite dall'utente alla Società saranno trattate in modo confidenziale e condivise solo all'interno del Gruppo e/o della Società, delle sue affiliate e dei suoi partner commerciali e non saranno divulgate a terzi se non nell'ambito di procedimenti normativi o legali, nonché a terzi che forniscono esclusivamente servizi statistici alla Società per migliorare le sue campagne di marketing. I sistemi di tracciamento del sito web possono anche raccogliere dati relativi alle pagine a cui avete avuto accesso, al modo in cui avete scoperto questo sito, alla frequenza delle visite e così via.

Le informazioni ottenute dalla Società vengono utilizzate per migliorare il contenuto del nostro sito web e possono essere utilizzate da noi per contattarvi, con qualsiasi mezzo appropriato, e per fornirvi qualsiasi informazione che riteniamo possa esservi utile.

Le informazioni personali fornite dall'utente in occasione della sua registrazione come utente del sito web o dei Servizi sono classificate come Informazioni di registrazione. Le informazioni di registrazione sono protette in molti modi. L'utente può accedere alle proprie Informazioni di registrazione tramite una password da lui scelta. Questa password è criptata e nota solo all'utente. La password non deve essere rivelata a nessuno. Le informazioni di registrazione sono conservate in modo sicuro su server protetti ai quali solo il personale autorizzato può accedere tramite password. La Società cripta tutte le informazioni personali nel momento in cui

vengono trasferite alla Società e compie quindi tutti gli sforzi necessari per impedire a persone non autorizzate di visualizzare tali informazioni.

Anche le informazioni personali fornite alla Società che non sono Informazioni di registrazione risiedono su server sicuri e sono accessibili solo al personale autorizzato tramite password. Queste informazioni non possono essere accessibili online dall'utente; pertanto, non dovrà essere selezionata alcuna password per visualizzare o modificare tali informazioni.

6. Scelta/Opt-out

Se non si desidera più ricevere comunicazioni promozionali, è possibile scegliere di non riceverle seguendo le istruzioni incluse in ciascuna comunicazione.

L'utente verrà informato quando le sue informazioni personali vengono raccolte da terzi che non sono nostri agenti/fornitori di servizi, in modo da poter scegliere con cognizione di causa se condividere o meno le sue informazioni con tali soggetti.

7. Cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul computer dell'utente per scopi di registrazione. La Società utilizza i cookie su questo sito web. La Società collega le informazioni memorizzate nei cookie a qualsiasi informazione di identificazione personale fornita dall'utente durante la navigazione sui nostri siti web.

La Società utilizza sia cookie ID di sessione che cookie persistenti. Un cookie ID di sessione non scade alla chiusura del browser. Un cookie persistente rimane sul disco rigido dell'utente per un periodo di tempo prolungato. È possibile rimuovere i cookie persistenti seguendo le indicazioni fornite nel file di ""aiuto"" del browser Internet.

La Società imposta un cookie persistente a fini statistici. I cookie persistenti consentono inoltre alla Società di tracciare e indirizzare la posizione e gli interessi dei nostri utenti e di migliorare l'esperienza dei nostri servizi sui nostri siti web.

Alcuni partner commerciali della Società utilizzano i cookie sui siti web della Società. La Società non ha accesso o controllo su questi cookie.

La Società utilizza sia cookie ID di sessione che cookie persistenti. Un cookie ID di sessione non scade alla chiusura del browser. Un cookie persistente rimane sul disco rigido dell'utente per un periodo di tempo prolungato. È possibile rimuovere i cookie persistenti seguendo le indicazioni fornite nel file di ""aiuto"" del browser Internet.

La Società imposta un cookie persistente a fini statistici. I cookie persistenti consentono inoltre alla Società di tracciare e indirizzare la posizione e gli interessi dei nostri utenti e di migliorare l'esperienza dei nostri servizi sui nostri siti web.

Alcuni partner commerciali della Società utilizzano i cookie sui siti web della Società. La Società non ha accesso o controllo su questi cookie.

8. Divulgazione dei dati personali

La Società si riserva il diritto di divulgare le informazioni di identificazione personale dell'utente come richiesto dalla legge e quando la Società ritiene che la divulgazione sia necessaria per proteggere i propri diritti e/o per conformarsi a un procedimento giudiziario, a un ordine del tribunale o a un procedimento legale notificato al nostro sito web. La Società non sarà responsabile per l'uso improprio o la perdita di informazioni personali derivanti dai cookie presenti sui siti web della Società a cui la Società non ha accesso o controllo. La Società non sarà responsabile per l'uso illegale o non autorizzato delle informazioni personali dell'utente a causa di un uso improprio o errato delle password, per negligenza o dolo, comunque contattato.

9. Obblighi di riservatezza

Le informazioni del Cliente in possesso della Società devono essere trattate da quest'ultima come riservate e non saranno utilizzate per alcuno scopo se non in relazione alla fornitura, all'amministrazione e al miglioramento dei Servizi, per scopi di ricerca e statistici e per scopi di marketing (se viene ottenuto il consenso del Cliente, se si tratta di una persona fisica) e come previsto dal paragrafo seguente. Le informazioni già di dominio pubblico, o già in possesso della Società senza obbligo di riservatezza, non saranno considerate riservate. Il Cliente accetta che la Società abbia il diritto di divulgare le informazioni del Cliente (comprese le registrazioni e i documenti di natura confidenziale, i dati della carta e i dati personali) nelle seguenti circostanze: su richiesta della Società o del Cliente o dei loro associati o nel cui territorio la Società ha dei clienti; alle autorità competenti.

Società ha dei clienti; alle autorità competenti per indagare o prevenire frodi, riciclaggio di denaro o altre attività illegali; alle sedi di esecuzione o a terzi, nella misura in cui ciò sia necessario per eseguire le Istruzioni o gli Ordini del Cliente e per scopi accessori alla fornitura dei Servizi;

alle agenzie di riferimento creditizio e di prevenzione delle frodi, ai terzi fornitori di servizi di autenticazione e ad altre istituzioni finanziarie per il controllo del credito, la prevenzione delle frodi, la lotta al riciclaggio di denaro, l'identificazione o i controlli di due diligence del Cliente. A tal fine, possono verificare i dati forniti dal Cliente rispetto a quelli presenti in qualsiasi database (pubblico o meno) a cui hanno accesso. Potranno inoltre utilizzare i dati del Cliente in futuro per assistere altre società a fini di verifica. La Società conserverà una registrazione della ricerca;

ai consulenti professionali della Società, a condizione che in ogni caso il professionista in questione sia informato della natura riservata di tali informazioni e si impegni a rispettare gli obblighi di riservatezza qui previsti;

ad altri fornitori di servizi che creano, mantengono o elaborano database (elettronici o meno), offrono servizi di archiviazione, trasmissione di e-mail, servizi di messaggistica o servizi simili che hanno lo scopo di assistere la Società nella raccolta, nell'archiviazione, nell'elaborazione e nell'utilizzo delle informazioni del Cliente o di entrare in contatto con il Cliente o di migliorare la fornitura dei Servizi ai sensi del presente Contratto; - ai consulenti professionali della Società, a condizione che in ogni caso il professionista interessato sia informato della natura riservata di tali informazioni e si impegni a rispettare gli obblighi di riservatezza qui previsti.

Contratto; ai fornitori di servizi di reporting dei dati; ad altri fornitori di servizi a fini statistici per migliorare il marketing della Società; in tal caso, i dati saranno forniti in forma aggregata; a call center per ricerche di mercato che forniscono sondaggi telefonici o via e-mail allo scopo di migliorare i servizi della Società; se necessario alla Società per difendere o esercitare i propri diritti legali; su richiesta del Cliente o con il suo consenso; a un Affiliato della Società.

10. Diritto di accesso

In conformità con la Legge, a ogni utente sono riconosciuti una serie di diritti in relazione ai propri Dati personali. Tali diritti comprendono l'accesso e/o la modifica dei propri Dati personali, l'interruzione del trattamento di tali dati e la prevenzione di marketing indesiderato.

Ai sensi della legge, l'utente ha (salvo alcune eccezioni) il diritto di richiedere qualsiasi dato personale in possesso della Società e di informare la Società di qualsiasi inesattezza percepita. La Società può addebitare un costo per coprire i costi amministrativi associati.

L'utente non è obbligato a fornire i dati personali richiesti dalla Società. Tuttavia, in assenza di tali informazioni, la Società potrebbe non essere in grado di aprire un conto per voi o di fornirvi qualsiasi altro servizio, informazione o assistenza che avete richiesto.

11. Trasmissione

Stipulando un Contratto con la Società, il Cliente acconsente alla trasmissione dei suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in conformità alle disposizioni della Legge sul Trattamento dei Dati Personali (Protezione dell'Individuo) del 2001.

12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy di volta in volta e per qualsiasi motivo e vi informerà di tali modifiche pubblicando una versione aggiornata della presente Informativa sulla privacy su questo sito web. L'utente è tenuto a controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e, se utilizza questo sito web dopo la pubblicazione di tali modifiche, tale utilizzo costituirà il suo consenso a tali modifiche.

13. Consenso

Accedendo a questo sito web, l'utente acconsente alla raccolta, al mantenimento, all'utilizzo e alla divulgazione da parte della Società dei dati personali che lo riguardano e che sono stati forniti dall'utente stesso o da un'altra persona in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

14. Richieste di informazioni

In caso di richieste di informazioni relative alla presente Informativa sulla privacy, vi preghiamo di informarci inviando un'e-mail al nostro Servizio clienti all'indirizzo support@finoglob.com.