

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Introduction

1. Cette politique de confidentialité s'applique à Fin Global (ci-après dénommée « la Société »). La politique décrit comment la Société collecte, conserve, utilise et divulgue vos informations personnelles.

Cette politique s'applique aux clients existants et potentiels ainsi qu'à tous les visiteurs des sites Web de la Société.

La Société s'engage à protéger la confidentialité de toutes les données personnelles qu'elle obtient de vous, y compris les informations obtenues lors de vos visites sur ce site Web.

2. Collecte de données personnelles

La Société n'utilisera vos données personnelles que conformément aux pratiques mondiales de protection des données. La Société utilisera, stockera, traitera et gérera les informations personnelles du client uniquement conformément à la Loi sur la protection des données personnelles (la « Loi »), à cette politique de confidentialité et aux conditions d'affaires de la Société.

Pour ouvrir un compte auprès de la Société, vous devez d'abord remplir et envoyer le formulaire de demande en y joignant les documents requis. En remplissant le formulaire de demande, vous êtes invité à fournir des informations privées afin de permettre à la Société d'évaluer votre demande et de se conformer aux lois et règlements régissant la fourniture de services financiers. Ces informations sont également utilisées pour vous contacter au sujet des services de la Société.

Personal data collected includes but is not limited to:

Personal details, such as name, address, telephone number, and/or e-mail address;
Financial details, such as estimated annual income and net worth, trading experience, and investment knowledge;

Identity verification documents, such as passport and ID, utility bills, and/or bank statements or your company information certificate/details;

The copy of the credit card used to make the deposit (the front side with the first 6, last 4 digits, and expiry date visible, card brand visible and the back side with the CVV covered).

If your personally identifiable information changes, you must inform us by emailing to our Customer Support at support@finoglob.com

3. Use of Personal Data

The following list illustrates the reasons why the Company may need to use your personally identifiable information:

To verify your identity;

To ensure that you meet the suitability requirements to use our products and services, to manage the account, you have with us;

To process your transaction;

To send you information about transactions/post-transaction services;

To keep you updated with news on our products, services and any other information relevant to your working relationship with the Company;

For website improvement purposes;

For the analysis of statistical data, which will help us provide you with better products and services in the future.

3.1. Statistical Data

The Company may, from time to time, combine your personally identifiable information with information from other users of this website to create impersonalized statistical data. The Company may provide this statistical data to Third Parties solely for statistical purposes and in an effort for better improvement of the Company's marketing campaign and to the extent allowed by the Terms and Conditions already accepted by you.

In no circumstances will you be able to be identified from this statistical data; you will remain anonymous.

Les données personnelles collectées incluent, mais ne sont pas limitées à :

Détails personnels tels que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail ;
Détails financiers tels que le revenu annuel estimé, la valeur nette, l'expérience de trading et les connaissances en investissement ;

Documents de vérification d'identité tels que passeport et pièce d'identité, factures de services publics et/ou relevés bancaires, ou le certificat/détails d'entreprise ;

Copie de la carte de crédit utilisée pour effectuer le dépôt (face avant avec les 6 premiers et 4 derniers chiffres visibles, date d'expiration et marque de la carte visibles, et face arrière avec le CVV caché).

Si vos informations personnellement identifiables changent, vous devez nous en informer en envoyant un e-mail à notre support client à l'adresse support@finoglob.com

Utilisation des données personnelles

La liste suivante illustre les raisons pour lesquelles la Société peut avoir besoin d'utiliser vos informations personnellement identifiables :

Pour vérifier votre identité ;

Pour garantir que vous répondez aux exigences de pertinence pour utiliser nos produits et services, pour gérer le compte que vous avez chez nous ;

Pour traiter votre transaction ;

Pour vous envoyer des informations sur les transactions/services post-transaction ;

Pour vous tenir informé des actualités sur nos produits, services et toute autre information pertinente pour votre relation de travail avec la Société ;

À des fins d'amélioration du site Web ;

Pour l'analyse de données statistiques, qui nous aidera à vous fournir de meilleurs produits et services à l'avenir.

3.1. Données statistiques

De temps à autre, la Société peut combiner vos informations personnellement identifiables avec des informations provenant d'autres utilisateurs de ce site Web pour créer des données statistiques impersonnelles. La Société peut fournir ces données statistiques à des tiers uniquement à des fins statistiques et dans le but d'améliorer davantage la campagne marketing de la Société, et dans la mesure permise par les Conditions Générales déjà acceptées par vous.

En aucun cas, vous ne pourrez être identifié à partir de ces données statistiques ; vous resterez anonyme.

3.2. Enregistrements

Conformément aux réglementations applicables, la Société conservera des enregistrements contenant les données personnelles du client, les informations de trading, les documents d'ouverture de compte, les communications et tout ce qui concerne le client pendant au moins cinq (5) ans, calculés après l'exécution de la transaction ou la résiliation de la relation commerciale ou en cas de résiliation de notre relation commerciale.

3.3. Enregistrements

Les conversations téléphoniques entre le client et la Société peuvent être enregistrées, et les enregistrements seront la propriété exclusive de la Société. Le client accepte que de tels enregistrements constituent une preuve concluante des Ordres/Instructions/Demandes ou des conversations ainsi enregistrées.

4. Agents

La Société utilise une société de traitement des cartes pour vos dépôts et retraits vers et depuis votre compte. Cette société ne se réserve pas le droit de partager, stocker ou utiliser des informations personnellement identifiables à d'autres fins.

5. Confidentialité

Toutes les informations personnelles que vous fournissez à la Société seront traitées comme confidentielles et partagées uniquement au sein du Groupe et/ou de la Société, de ses affiliés et de ses partenaires commerciaux, et ne seront pas divulguées à des tiers, sauf dans le cadre de procédures réglementaires ou judiciaires ainsi qu'à des tiers fournissant uniquement des services statistiques à la Société pour améliorer sa campagne marketing. Les systèmes de suivi du site Web peuvent également collecter des données détaillant les pages auxquelles vous avez accédé, comment vous avez découvert ce site, la fréquence des visites, etc.

Les informations obtenues par la Société sont utilisées pour améliorer le contenu de notre site Web et peuvent être utilisées par nous pour vous contacter, par tout moyen approprié, et vous fournir toute information que nous pensons utile pour vous.

Les informations personnelles que vous fournissez lors de votre inscription en tant qu'utilisateur du site Web ou des services sont classées comme informations d'inscription. Les informations d'inscription sont protégées de plusieurs manières. Vous pouvez accéder à vos informations d'inscription via un mot de passe que vous avez choisi. Ce mot de passe est crypté et connu uniquement de vous. Votre mot de passe ne doit être révélé à personne. Les informations d'inscription sont stockées en toute sécurité sur des serveurs sécurisés auxquels seul le personnel autorisé a accès via un mot de passe. La Société crypte toutes les informations personnelles lors de leur transfert à la Société et déploie tous les efforts nécessaires pour empêcher les parties non autorisées de consulter de telles informations.

Les informations personnelles fournies à la Société qui ne sont pas des informations d'inscription résident également sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé via un mot de passe. Ces informations ne peuvent pas être accessibles en ligne par vous ; par conséquent, aucun mot de passe ne doit être sélectionné pour visualiser ou modifier ces informations.

6. Choix/Refus

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications promotionnelles, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir en suivant les instructions incluses dans chaque communication. Vous serez informé lorsque vos informations personnelles seront collectées par toute tierce partie qui n'est pas notre agent/fournisseur de services, afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à la possibilité de partager ou non vos informations avec cette partie.

7. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur à des fins d'enregistrement. La Société utilise des cookies sur ce site Web. La Société ne relie pas les informations stockées dans les cookies à des informations personnellement identifiables que vous soumettez pendant que vous êtes sur notre/vos site(s) Web.

La Société utilise à la fois des cookies de session et des cookies persistants. Un cookie de session ne expire pas lorsque vous fermez votre navigateur. Un cookie persistant reste sur votre disque dur pendant une période prolongée. Vous pouvez supprimer les cookies persistants en suivant les instructions fournies dans le fichier d'aide de votre navigateur Internet.

La Société définit un cookie persistant à des fins statistiques. Les cookies persistants permettent également à la Société de suivre et de cibler l'emplacement et les intérêts de nos utilisateurs et d'améliorer l'expérience de nos services sur notre/nos site(s) Web.

Certains partenaires commerciaux de la Société utilisent des cookies sur le(s) site(s) Web de la Société. La Société n'a pas accès à ces cookies et ne les contrôle pas.

8. Divulgence des Données Personnelles

La Société se réserve le droit de divulguer vos informations personnellement identifiables tel que requis par la loi et lorsque la Société estime que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits et/ou se conformer à une procédure judiciaire, une ordonnance du tribunal ou un processus juridique servi sur notre site Web. La Société ne sera pas responsable de l'utilisation abusive ou de la perte d'informations personnelles résultant de cookies sur le(s) site(s) Web de la Société auxquels la Société n'a pas accès ni ne contrôle. La Société ne sera pas responsable de l'utilisation illégale ou non autorisée de vos informations personnelles en raison de la mauvaise utilisation ou de la perte de vos mots de passe, négligente ou malveillante, quelle qu'en soit la cause.

9. Obligations de Confidentialité

Les informations du Client détenues par la Société doivent être traitées par celle-ci de manière confidentielle et ne seront utilisées qu'à des fins liées à la fourniture, à l'administration et à l'amélioration des Services, à des fins de recherche et statistiques, et à des fins marketing (si le consentement du Client est obtenu lorsqu'il s'agit d'une personne physique), comme indiqué ci-dessous. Les informations déjà dans le domaine public, ou déjà possédées par la Société sans obligation de confidentialité, ne seront pas considérées comme confidentielles. Le Client accepte que la Société ait le droit de divulguer les informations du Client (y compris les enregistrements et documents de nature confidentielle, les détails de la carte et les informations personnelles) dans les circonstances suivantes :

sur demande de la Société ou du Client ou de leurs associés ou dans le territoire où la Société a des Clients ;

aux autorités compétentes pour enquêter ou prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou d'autres activités illégales ;

aux lieux d'exécution ou à toute tierce partie nécessaire à l'exécution des Instructions ou Ordres du Client et à des fins accessoires à la fourniture des Services ;

aux agences de référence de crédit et de prévention de la fraude, aux fournisseurs de services d'authentification tiers et à d'autres institutions financières pour des vérifications de crédit, des fins de prévention de la fraude, de lutte contre le blanchiment d'argent, d'identification ou de vérifications diligentes du Client. À cette fin, ils peuvent vérifier les détails fournis par le Client contre toutes informations sur toute base de données (publique ou autre) auxquelles ils ont accès. Ils peuvent également utiliser les détails du Client à l'avenir pour aider d'autres entreprises à des fins de vérification. Un enregistrement de la recherche sera conservé par la Société ;

aux conseillers professionnels de la Société, à condition que dans chaque cas, le professionnel concerné soit informé de la nature confidentielle de ces informations et s'engage à respecter les obligations de confidentialité mentionnées ici ;

à d'autres fournisseurs de services qui créent, maintiennent ou traitent des bases de données (électroniques ou non), offrent des services de tenue de registres, de transmission par e-mail, de messagerie ou de services similaires visant à aider la collecte, le stockage, le traitement et

l'utilisation des informations du Client par la Société ou à entrer en contact avec le Client ou à améliorer la fourniture des Services en vertu de cet accord ;
aux fournisseurs de services de déclaration de données ;
à d'autres fournisseurs de services à des fins statistiques afin d'améliorer le marketing de la Société, dans ce cas, les données seront fournies sous forme agrégée ;
aux centres d'appels de recherche marketing fournissant des sondages téléphoniques ou par e-mail dans le but d'améliorer les services de la Société ;
lorsque nécessaire pour que la Société défende ou exerce ses droits légaux ;
à la demande du Client ou avec le consentement du Client ;
à une filiale de la Société.

10. Droit d'Accès

Conformément à la Loi, chaque utilisateur bénéficie de certains droits relatifs à ses Données Personnelles. Ces droits comprennent l'accès et/ou la modification de vos Données Personnelles, l'arrêt du traitement de ces données, et la prévention du marketing indésirable.

En vertu de la loi, vous avez (sous réserve de certaines exceptions) le droit de demander toutes les données personnelles que la Société détient à votre sujet et d'informer la Société de toute inexactitude perçue. Nous pouvons facturer des frais pour couvrir les coûts administratifs associés.

Vous n'êtes pas obligé de fournir les données personnelles demandées par la Société. Toutefois, en l'absence de ces informations, la Société pourrait ne pas être en mesure d'ouvrir un compte pour vous ou de vous fournir tout autre service, information ou assistance que vous avez demandé.

11. Transmission

En concluant un accord avec la Société, le Client consent à la transmission de ses données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, conformément aux dispositions de la Loi sur le traitement des données personnelles (Protection de l'individu) de 2001.

12. Modifications de cette Déclaration de Confidentialité

La Société se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité de temps à autre pour toute raison et vous informera de ces modifications en publiant une version mise à jour de cette Politique de Confidentialité sur ce site Web. Vous êtes responsable de vérifier régulièrement cette Politique de Confidentialité, et si vous utilisez ce site Web après la publication de telles modifications, cette utilisation constituera votre acceptation de ces changements.

13. Consentement

En accédant à ce site Web, vous consentez à ce que la Société collecte, maintienne, utilise et divulgue des données personnelles vous concernant et fournies par vous-même ou par une autre personne conformément à cette Politique de Confidentialité.

14. Enquêtes

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous en informer en envoyant un e-mail à notre support client à l'adresse support@finoglob.com