

Termos e condições

Termos e condições

Esta Política de Privacidade se aplica à Fino Glob (doravante denominada "a Empresa").

1. Geral

1.1. A Companhia abrirá uma conta de negociação para o Cliente após receber os documentos de identificação necessários e a aprovação deste Contrato pelo Cliente.

1.2. O acesso à conta do Cliente pelo Cliente será feito de acordo com os Termos e Condições deste Contrato.

2. Negociação eletrônica

Ao assinar este Contrato, o Cliente tem o direito de solicitar códigos de acesso, dentro dos sistemas eletrônicos da Companhia, para poder dar ordens de compra ou venda de Instrumentos Financeiros com a Companhia, através de um Computador Pessoal compatível do Cliente, conectado à Internet. O Cliente reconhece e entende que a Companhia se reserva o direito, a seu critério, de encerrar o acesso do Cliente aos sistemas eletrônicos da Companhia ou parte deles, a fim de garantir a operação eficaz e eficiente de seus sistemas e proteger os interesses de todos os seus Clientes e os seus próprios. Em tais casos, a Companhia pode fechar qualquer ou todas as contas de negociação do Cliente.

O Cliente concorda e declara que manterá os códigos de acesso em um local seguro e não os revelará a nenhuma outra pessoa. Ele não procederá e evitará proceder em qualquer ação que possa provavelmente permitir o acesso ou uso irregular ou não autorizado do Sistema Eletrônico.

O Cliente concorda em não utilizar a plataforma de forma abusiva por meio de lag trading e/ou uso de latência do servidor, manipulação de preços, manipulação de tempo e práticas similares. Nesse caso, a Empresa reverterá todas as negociações do Cliente e fechará toda e qualquer conta de negociação do Cliente.

O Cliente fará todos os esforços necessários para manter seus códigos de acesso secretos e conhecidos apenas por ele. Além disso, o Cliente será responsável por todas as ordens dadas por meio e sob seus códigos de acesso, e quaisquer ordens recebidas pela Empresa serão consideradas como recebidas pelo Cliente. Nos casos em que uma terceira pessoa for designada como representante autorizado para agir em nome do Cliente, o Cliente será responsável por todas as ordens dadas por meio e sob os códigos de acesso do representante.

O Cliente se compromete a notificar imediatamente a Empresa caso tome conhecimento de que seus códigos de acesso estão sendo utilizados de maneira não autorizada.

O Cliente reconhece que a Empresa não tomará medidas com base em ordens transmitidas à Empresa por meios eletrônicos diferentes daqueles especificados como meios eletrônicos predeterminados.

O Cliente concorda em utilizar programas de software desenvolvidos por terceiros, incluindo, mas não se limitando aos mencionados anteriormente, software de navegador que suporte Protocolos de Segurança de Dados compatíveis com os protocolos utilizados pela Empresa. Além disso, o Cliente concorda em seguir o procedimento de acesso (Login) da Empresa para os Serviços Eletrônicos que suportam tais protocolos.

O Cliente reconhece que a Empresa não se responsabiliza se terceiros não autorizados tiverem acesso a informações, incluindo endereços eletrônicos, comunicações eletrônicas e dados pessoais, quando esses forem transmitidos entre o Cliente e a Empresa ou qualquer outra parte, utilizando a Internet ou outras facilidades de comunicação em rede, telefone ou qualquer outro meio eletrônico.

A Empresa não é um Provedor de Serviços de Internet e não é responsável por falhas elétricas que impeçam o uso do sistema e não pode ser responsabilizada por não cumprir quaisquer obrigações sob este Contrato devido a problemas de conexão com a Internet ou falhas elétricas. Em caso de tais falhas elétricas/comunicação/Internet, se o Cliente desejar executar uma posição, ele deverá telefonar para nossos operadores na linha telefônica e fornecer uma instrução verbal. A Empresa reserva-se o direito de recusar qualquer instrução verbal nos casos em que seu sistema de gravação telefônica não estiver operacional, ou nos casos em que a Empresa não estiver satisfeita com a identidade do chamador/Cliente ou em casos em que a transação seja complicada, reservando-se o direito de solicitar que o Cliente forneça instruções por outros meios.

O Cliente reconhece que a Empresa não se responsabiliza por qualquer perda do Cliente devido à incapacidade do Cliente de acessar a Plataforma de Negociação da Empresa, se essa incapacidade resultar: (1) da falha do Cliente em manter o software da Plataforma de Negociação fornecido atualizado com todas as atualizações necessárias e upgrades, (2) causada por qualquer outra falha mecânica, de software, computador, telecomunicações ou outros sistemas eletrônicos sob o controle do Cliente ou da Empresa.

A Empresa é responsável por manter sua Plataforma de Negociação e outros sistemas eletrônicos utilizados com as últimas atualizações e upgrades originados do fornecedor de software/hardware relevante e realizar reinicializações necessárias dos Servidores da Empresa, que estejam sob o controle da Empresa ou não, para garantir o funcionamento eficiente e eficaz de seu sistema eletrônico. Essas ações podem fazer com que qualquer sistema eletrônico, incluindo a Plataforma de Negociação da Empresa, fique inacessível para o Cliente por um período de tempo. O Cliente reconhece que a Empresa não se responsabiliza por qualquer perda dos Clientes causada devido às ações descritas aqui ou a qualquer outra ação de manutenção.

3. Execução Segura das Operações

3.1. Em certas circunstâncias, a Empresa aceitará instruções por telefone ou pessoalmente, desde que esteja satisfeita, a seu critério exclusivo, com a identidade do chamador/Cliente e a clareza das instruções. No caso de uma Ordem recebida pela Empresa por qualquer meio que não seja através da Plataforma de Negociação eletrônica, a Ordem será transmitida pela Empresa para a Plataforma de Negociação eletrônica e processada como se tivesse sido recebida através da Plataforma de Negociação eletrônica.

A Empresa reserva-se o direito, a seu critério, de confirmar de qualquer maneira a instrução e/ou Ordens e/ou comunicações enviadas através do Sistema de Comunicação. O Cliente aceita o risco de interpretação equivocada e/ou erros nas instruções e/ou Ordens enviadas através do Sistema de Comunicação, independentemente de como tenham sido causados, incluindo danos técnicos e/ou mecânicos.

O Cliente tem o direito de autorizar uma terceira pessoa a dar instruções e/ou ordens à Empresa ou a lidar com quaisquer outros assuntos relacionados a este Contrato, desde que o Cliente tenha notificado a Empresa por escrito sobre o exercício desse direito e que essa pessoa seja aprovada pela Empresa, atendendo a todas as especificações da Empresa para isso. A menos que a Empresa receba uma notificação por escrito do Cliente para a rescisão da autorização dessa pessoa, a Empresa continuará aceitando instruções e/ou ordens dadas por essa pessoa em nome do Cliente, e o Cliente reconhecerá tais ordens como válidas e vinculativas. A notificação acima mencionada para a rescisão da autorização para um terceiro deve ser recebida pela Empresa com pelo menos 2 dias de antecedência.

Uma vez dadas as instruções ou Ordens pelo Cliente à Empresa, elas não podem ser revogadas. Somente em circunstâncias excepcionais, a Empresa pode permitir que o Cliente revogue ou emende a instrução ou Ordem relevante. A Empresa tem o direito de proceder à execução parcial das Ordens do Cliente.

3.2. A transação (abertura ou fechamento de posição) é executada pelos preços de "BID" (Compra)/"ASK" (Venda) oferecidos ao Cliente. O Cliente escolhe uma operação desejável e faz um pedido para receber uma confirmação de transação pela Empresa. A transação é executada pelos preços que o Cliente pode ver na tela. Devido à alta volatilidade dos mercados durante o processo de confirmação, o preço pode mudar, e a Empresa tem o direito de oferecer ao Cliente um novo preço. No caso de a Empresa oferecer ao Cliente um novo preço, o Cliente pode aceitar o novo preço e executar a transação ou recusar o novo preço, cancelando assim a execução da transação.

3.3. O Cliente, usando acesso eletrônico, pode dar apenas as seguintes ordens de caráter comercial:

ABERTURA - para abrir uma posição;

FECHAMENTO - para fechar uma posição aberta;

STOP-LOSS - uma ordem pendente cujo objetivo é limitar a perda a uma taxa ou valor predeterminado;

TAKE PROFIT - uma ordem pendente cujo objetivo é fechar uma transação, total ou parcialmente, a uma taxa ou valor predeterminado de lucro;

COMPRA LIMITE - uma ordem para comprar um determinado instrumento financeiro a um preço designado ou inferior;

COMPRA STOP - uma ordem para comprar um instrumento financeiro que é inserida a um preço acima do preço de oferta atual;

VENDA LIMITE - uma ordem para vender uma quantidade especificada de um instrumento financeiro a um preço especificado ou superior;

VENDA STOP - uma ordem para vender uma quantidade especificada de um instrumento financeiro a um preço especificado ou superior.

Quaisquer outras ordens não estão disponíveis e serão automaticamente rejeitadas. A posição confirmada aberta ou fechada não pode ser cancelada pelo Cliente. As ordens podem ser colocadas, executadas, alteradas ou removidas apenas durante o horário de operação (negociação) e permanecerão eficazes através da próxima sessão de negociação. A Ordem do Cliente será válida de acordo com o tipo e o horário da Ordem fornecida, conforme especificado. Se o prazo de validade da ordem não for especificado, ela será válida por tempo indeterminado. O status das ordens é sempre exibido na Plataforma de Negociação online do Cliente. No caso de não ser possível o acesso à Plataforma de Negociação online, os Clientes podem entrar em contato com a Empresa por telefone e solicitar o status de qualquer uma de suas ordens pendentes.

A Empresa não será responsável por atrasos ou outros erros causados durante a transmissão de ordens e/ou mensagens via computador, bem como por danos que possam ser causados pela não validade de títulos ou por erro no saldo da conta bancária do Cliente. A Empresa não será responsável pelas informações recebidas via computador ou por qualquer perda que o Cliente possa incorrer caso essas informações sejam imprecisas.

A Empresa reserva o direito de alterar o preço de abertura/fechamento (taxa) e/ou tamanho e/ou número da transação relacionada (e/ou o nível e tamanho de qualquer ordem de Limite de Venda, Limite de Compra, Stop de Venda, Stop de Compra) no caso de algum Instrumento Financeiro se tornar sujeito a ajuste possível como resultado de um Evento Corporativo. Esta operação é aplicada exclusivamente a títulos e tem como objetivo preservar o equivalente econômico dos direitos e obrigações das partes sob essa transação imediatamente antes desse Evento Corporativo. Todas as ações da Empresa, de acordo com tais ajustes, são conclusivas e vinculativas para o Cliente. A Empresa informará o Cliente de qualquer ajuste assim que razoavelmente possível.

Enquanto o Cliente tiver quaisquer posições abertas no dia ex-dividendo para qualquer Instrumento Financeiro, a Empresa reserva o direito de fechar tais posições pelo preço final do dia anterior de negociação e abrir o volume equivalente do Instrumento Financeiro pelo primeiro preço disponível no dia ex-dividendo. Nesse caso, a Empresa deve informar o Cliente

por meio de correio interno no terminal de negociação sobre a possibilidade de tais ações até o encerramento da sessão de negociação anterior ao dia ex-dividendo.

Ordens: Stop-Loss, Take Profit, Compra Limite, Compra Stop, Venda Limite, Venda Stop em Instrumentos Financeiros são executadas no preço declarado pelo Cliente no primeiro toque do preço atual. A Empresa reserva o direito de não executar a ordem ou de alterar o preço de abertura (fechamento) da transação em caso de falha técnica da plataforma de negociação, alimentação de cotações de ferramentas financeiras refletidas, e também em caso de outras falhas técnicas.

Em certas condições de negociação, pode ser impossível executar ordens (Stop-Loss, Take Profit, Compra Limite, Compra Stop, Venda Limite, Venda Stop) em qualquer Instrumento Financeiro no preço declarado. Nesse caso, a Empresa tem o direito de executar a ordem ou alterar o preço de abertura (fechamento) da transação pelo primeiro preço disponível. Isso pode ocorrer, por exemplo, em momentos de movimento rápido de preços se o preço subir ou cair em uma sessão de negociação a tal ponto que, sob as regras da bolsa relevante, a negociação seja suspensa ou restrita. Portanto, colocar uma ordem de stop-loss não necessariamente limitará suas perdas aos valores pretendidos, porque as condições de mercado podem tornar impossível a execução de tal ordem pelo preço estipulado.

O Cliente pode apresentar à Empresa por escrito por e-mail ou entrega pessoal, sua objeção à execução ou à não execução ou ao modo de execução de uma transação e/ou Ordem concluída em seu nome dentro de dois (2) dias úteis a partir da conclusão da transação. Caso contrário, a transação será considerada válida e vinculativa para o Cliente.

Com um nível de Margem inferior a 50%, a Empresa tem o direito discricionário de começar a fechar posições a partir das menos lucrativas. Se o nível de Margem for igual ou inferior a 3% na conta Classic & Straight Through Processing, a Empresa fechará automaticamente todas as posições ao preço de mercado.

O Cliente concorda e reconhece que todas as conversas/comunicações entre o Cliente e a Empresa podem ser gravadas em suportes magnéticos, eletrônicos e outros. O Cliente concorda ainda que a Empresa tem o direito de usar esses registros como prova em caso de disputa entre a Empresa e o Cliente.

A Empresa tem o direito de recusar o Cliente na execução de transações através da linha telefônica se as ações do Cliente não forem claras e não incluam as seguintes operações: abertura de posição, fechamento de posição, alteração ou remoção de ordens.

Em caso de força maior, a Empresa não será responsável por qualquer dano ou prejuízo causado ao Cliente, desde que tal dano seja resultado de um evento de força maior, também conhecido como evento externo que não está sob o controle da Empresa e que influencia a Negociação. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por atrasos em comunicações e/ou falhas na Internet, incluindo, sem limitação, falhas de computador ou qualquer outra falha

técnica, seja causada por empresas de telefonia e diversas linhas de telecomunicação, computadores da Empresa ou computadores do Cliente, ataques de hackers e outras ações ilegais contra o servidor da Empresa, assim como a suspensão das negociações nos mercados financeiros referentes a Instrumentos Financeiros da Empresa. Nesses casos, a Empresa poderá suspender, congelar ou fechar as posições do Cliente e solicitar a revisão das transações executadas.

Todos os níveis de preços no terminal de negociação são determinados a critério da Empresa. Quaisquer referências do Cliente a preços de outros sistemas de negociação ou informações serão ignoradas. As operações de negociação utilizando funções adicionais do terminal de negociação do Cliente, como Trailing Stop ou Expert Advisor, são executadas sob total responsabilidade do Cliente, uma vez que dependem diretamente do terminal de negociação do Cliente, e a Empresa não assume qualquer responsabilidade. A Empresa reserva-se o direito de reverter quaisquer tipos de transações existentes ou anteriores realizadas pelo Cliente em qualquer uma de suas contas de negociação e rescindir o Contrato no caso de o Cliente utilizar funções adicionais em seu terminal de negociação, como Expert Advisor etc., que possam causar manipulação no processo de execução do instrumento financeiro, bem como afetar o funcionamento adequado da Plataforma de Negociação.

O tamanho de 1 (um) lote padrão é a unidade de medida especificada para cada Instrumento Financeiro negociado na Plataforma de Negociação Eletrônica. A Empresa reserva-se o direito de alterar as Especificações do Contrato a qualquer momento, dependendo da situação de mercado. O Cliente concorda em verificar a especificação completa do Instrumento Financeiro antes de fazer qualquer pedido. O volume mínimo da transação é de 0,01 lote. A escolha do nível de alavancagem, sempre de acordo com o tipo de conta, varia de 1:1 até 400:1, dependendo do tipo de conta e a critério da Empresa. Na abertura de uma conta de negociação pelo Cliente, o nível de alavancagem é predefinido de acordo com o tipo de conta escolhido pelo Cliente. O Cliente pode solicitar uma alavancagem mais baixa para ser aplicada à sua conta de negociação entrando em contato com a Empresa. A Empresa reserva-se o direito de alterar a alavancagem da conta de negociação do Cliente a seu critério, seja por um período de tempo limitado ou de forma permanente, informando o Cliente por aviso escrito enviado por correio normal ou correio interno.

O nível das taxas de swap pode variar e mudar dependendo do nível das taxas de juros. A Empresa reserva-se o direito de alterar o valor do swap aplicável aos Instrumentos Financeiros diariamente e informar o Cliente através do site da Empresa na seção de Especificações do Contrato. O Cliente concorda em verificar a especificação completa do instrumento financeiro antes de fazer qualquer pedido. De sexta-feira a segunda-feira, os swaps são calculados uma vez. De quarta-feira a quinta-feira, os swaps são calculados em triplo. A Empresa não tem a obrigação de informar o Cliente, sendo responsabilidade do Cliente verificar os valores de swap.

A Empresa tem o direito, a seu critério, de aumentar ou diminuir os spreads nos Instrumentos Financeiros dependendo das condições de mercado. A Empresa tem o direito de não aceitar

negociações em todos os símbolos de negociação fornecidos, a ser determinado a seu exclusivo critério, 2 minutos antes e após um Lançamento de Notícias Críticas

4. Declarações do Cliente

4.1. O Cliente declara que sua aceitação deste Acordo não está em conflito com nenhuma lei ou regulamento que o afete, e que ele é responsável por cumprir todas as obrigações decorrentes do uso do sistema. O Cliente é o único responsável por todas as negociações realizadas em sua conta, incluindo depósitos e retiradas, e é responsável pela segurança de seu login e senha.

4.2. Os serviços de negociação oferecidos através do site são adequados apenas para aqueles que estão cientes dos riscos de operar nos mercados de capitais em geral e no mercado de câmbio em particular. O uso inadequado de sistemas de alavancagem financeira acarreta o risco de perder todo o capital depositado em um curto período de tempo.

4.3. O Cliente declara ter conhecimento do sistema de negociação, incluindo a abertura e o fechamento de operações.

4.4. Um Cliente que não está familiarizado com o sistema de negociação é aconselhado a não realizar uma operação sem orientação dos representantes da Empresa.

5. Consulta e Limitação de Responsabilidade

5.1. Não há consultoria no site da Empresa ou em qualquer outra fonte em relação a conselhos a favor ou contra a negociação de moedas.

5.2. A Empresa não oferece consultoria em relação à tributação.

5.3. A Empresa não será responsável por falhas, erros ou infrações que possam resultar em perdas ou despesas incorridas, afetando o Cliente ou qualquer terceiro, decorrentes da dependência das informações fornecidas pela Empresa ou por qualquer outra pessoa.

6. Limitação de Perdas

6.1. A ordem utilizada para limitar as perdas é a ordem de stop-loss, que suspende a operação que está causando perda no valor do patrimônio do Cliente. A Empresa recomenda o uso dessa ordem para controlar as perdas potenciais de cada operação. Em certas condições de mercado, não há garantia de que a ordem de stop-loss será executada no preço solicitado, ou se será executada de todo.

6.2. A perda máxima do Cliente não excederá os fundos em sua conta.

6.3. A Empresa tem diretrizes claras para Requisitos de Margem:

6.3.1. O Cliente deve ter margem suficiente para abrir ou fechar uma posição; a Empresa tem o direito de fechar qualquer negociação quando os requisitos de margem não forem atendidos.

6.3.2. A Empresa tem a capacidade de alterar qualquer requisito de margem a seu critério.

7. Relatórios

7.1. O Cliente pode, a qualquer momento, consultar os relatórios sobre suas negociações em andamento através da conexão com a plataforma de negociação.

7.2. A Empresa não envia relatórios impressos aos seus Clientes. Mediante solicitação do Cliente, um relatório das negociações em curso e o status financeiro de sua conta serão fornecidos; essa solicitação pode ser feita digitalmente.

8. Responsabilidade

8.1. Todas as negociações realizadas pelos Clientes são de sua própria responsabilidade. A Empresa não é responsável por qualquer dano, resultado, proibição, perda ou dívida que possa ocorrer ao Cliente diretamente ou indiretamente decorrente deste Contrato.

8.2. O Cliente declara que sabe que negociar pares de moedas e outros instrumentos financeiros envolve negociações de alto risco. A alavancagem alta pode afetar rapidamente o resultado de uma negociação.

8.3. O Cliente declara que leu e entendeu todos os detalhes que estão anexados a este Contrato.

9. Contabilidade e Pagamentos

9.1. Os valores de quaisquer depósitos ou saques serão registrados como uma transação de saldo no histórico da conta.

9.2. Os pagamentos serão entregues ao Cliente mediante solicitação, conforme os detalhes e condições estabelecidos neste Contrato.

9.3. O Cliente declara e confirma que a Empresa pode deduzir de sua conta todos os impostos ou taxas, incluindo taxas de fonte tributária, que são devidos conforme regulamentação, e que ele não terá nenhuma reclamação contra a Empresa.

9.4. Todos os Clientes que utilizam transações com cartão de crédito têm um limite de 1 cartão por conta.

10. Conta de Parceiros

10.1. Em relação a uma conta de múltiplos proprietários, de acordo com a procuração utilizada pela Empresa, todos os proprietários são responsáveis por sua conta. Qualquer notificação enviada pela Empresa a um dos proprietários será considerada como notificação para todos os proprietários da conta. Qualquer ordem emitida por um dos proprietários para a Empresa será considerada como uma ordem por todos os proprietários de uma conta; se houver várias sequências de ordens, a última ordem será considerada a que deve ser seguida.

11. Expiração do Contrato

11.1. A Empresa pode rescindir a ação de expiração do Contrato a qualquer momento mediante notificação ao Cliente, sendo executada imediatamente.

11.2. Ao fechar ou rescindir o Contrato por qualquer parte, seja o Cliente ou a Empresa, será obrigatório fechar todas as negociações em aberto imediatamente após o término deste Contrato, ou mesmo antes, conforme exigido pela Empresa.

11.3. A partir da data de rescisão do Contrato, o Cliente não está autorizado ou capaz de abrir novas negociações ou executar ordens financeiras, sem a aprovação da Empresa.

12. Geral

12.1.. Este Contrato e seu apêndice de anexos substituem todas as comunicações entre as partes.

12.2. Não haverá data de expiração ou cancelamento para qualquer alteração neste Contrato que ocorra, a menos que haja uma carta escrita carimbada entre as partes.

12.3. O Cliente não tem direito de encaminhar ou excluir este Contrato, incluindo débitos ou créditos para qualquer terceiro.

12.4. A introdução deste Contrato é parte integrante dele.

12.5. O Contrato é redigido em parágrafos e os títulos e subtítulos estão presentes apenas para facilitar a leitura, não podendo ser usados para fins de comentário.

12.6. Este Contrato destina-se apenas a adultos com mais de 18 anos.

12.7. O Cliente deve concordar em receber mensagens e anúncios, incluindo material publicitário, da Empresa sobre a comunicação enviada à Empresa.

12.8. Os diagramas apresentados nos livros da Empresa são considerados corretos e confirmam tudo o que está incluído neles.

13. Termos e Condições do Bônus

13.1. Estes Termos e Condições se aplicam a todas as promoções de bônus mencionadas ou listadas em finoglob.com, sites afiliados ou distribuídas em qualquer forma de comunicação eletrônica.

13.2. O bônus será aplicado apenas a uma conta e não pode ser transferido entre contas.

13.3. O Cliente deve negociar um volume mínimo de negociação equivalente ao valor do bônus dividido por 4 (quatro) para poder sacar os fundos do bônus.

13.4. Se o requisito não for cumprido dentro de 60 dias (44 dias de mercado) a partir da data do depósito, o valor do bônus será retirado da conta do Cliente. Se isso causar uma chamada de margem, a Empresa aguardará que o Cliente deposite fundos adicionais ou feche todas as suas posições.

13.5. Por exemplo: se uma conta for financiada com \$1000 e receber um bônus de \$200, um volume de negociação de 50 lotes (200/4) deve ser realizado para poder sacar os fundos do bônus e os lucros.

13.6. Os depósitos de bônus não são proporcionais, e os requisitos de volume de negociação devem ser cumpridos para resgatar o valor total do bônus e dos lucros antes da elegibilidade para saque. Por exemplo, se você recebeu um bônus de \$200 em um depósito de \$1000, você deve negociar um total de 50 lotes padrão para resgatar o valor do bônus.

13.7. O bônus e os lucros só podem ser sacados depois que os requisitos mínimos de negociação descritos acima forem cumpridos. Ao aceitar o bônus de depósito, os Clientes NÃO podem retirar os fundos de lucro da negociação a qualquer momento e nem os fundos do bônus que receberam até que os requisitos mínimos de negociação sejam cumpridos. O Cliente também pode sacar os fundos que depositou a qualquer momento, mas não os fundos de lucro da negociação e o bônus até que os requisitos mínimos de negociação sejam cumpridos.

13.8. Ao aceitar o bônus de depósito, os Clientes concordam com estes Termos e Condições. A Empresa reserva o direito de alterar os termos da política de bônus a qualquer momento. Um aviso prévio será dado aos Clientes através de publicação no site ou por e-mail. A Empresa não será responsável pela falha do Cliente em revisar regularmente e confirmar os Termos e Condições publicados.

13.9. O volume de negociação será calculado apenas em produtos FX.

13.10. Todos os bônus recebidos terão alavancagem máxima de 100:1 nas contas de negociação.

14. Política de Saques

O departamento financeiro da Empresa supervisiona todos os pedidos de saque submetidos. Para ser elegível para fazer um saque, você deve primeiro fornecer documentação completa de conformidade:

Prova de Identidade (ID/Passaporte/CNH).

Comprovante de Residência, com menos de 3 meses. (Conta de Energia/Água/Telefone, etc./Extrato Bancário)

O valor mínimo de saque é de \$50 USD.

15. Política de Reembolso

Quando um pedido de reembolso é enviado, a Empresa pode levar até 3 dias úteis para processar o pedido. Quando o pedido é aprovado, pode ser necessário aguardar mais 5 a 7 dias antes de ver os fundos na sua conta, dependendo do banco com o qual o Cliente está trabalhando.

Observação: Caso o Cliente tenha recebido um bônus de crédito e deseje fazer qualquer saque, o Cliente deve primeiro negociar o volume especificado conforme a estipulação dos "Bônus" (ver seção 12 acima). Se o Cliente não tiver negociado o volume necessário, seu saque poderá ser cancelado.