

Termini e condizioni

Termini e condizioni

La presente Informativa sulla privacy si applica a Fino Glob (di seguito "la Società").

1. Aspetti generali

1.1. La Società aprirà un conto di trading per il Cliente dopo aver ricevuto i documenti di identificazione richiesti e l'approvazione del presente Contratto da parte del Cliente.

1.2. L'accesso al conto del Cliente da parte di quest'ultimo avverrà in conformità ai Termini e alle Condizioni del presente Accordo.

2. Trading elettronico

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente ha il diritto di richiedere i codici di accesso, all'interno dei sistemi elettronici della Società, per poter impartire ordini di acquisto o vendita di Strumenti Finanziari con la Società, attraverso un Personal Computer compatibile del Cliente, collegato a Internet. Il Cliente riconosce e comprende che la Società si riserva il diritto, a sua discrezione, di interrompere l'accesso del Cliente ai sistemi elettronici della Società o a parte di essi, al fine di garantire il funzionamento efficace ed efficiente dei suoi sistemi e proteggere gli interessi di tutti i suoi Clienti e i propri. In tal caso, la Società può chiudere uno o tutti i conti di trading del Cliente.

Il Cliente accetta e dichiara di conservare i codici di accesso in un luogo sicuro e di non rivellarli a nessun'altra persona. Non procederà ed eviterà di procedere in qualsiasi azione che possa consentire l'accesso o l'uso irregolare o non autorizzato del Sistema Elettronico.

Il Cliente si impegna a non utilizzare la piattaforma in modo abusivo attraverso il lag trading e/o l'utilizzo della latenza del server, la manipolazione dei prezzi, la manipolazione del tempo e pratiche simili. In tal caso, la Società annullerà tutte le operazioni del Cliente e chiuderà tutti i conti di trading del Cliente.

Il Cliente farà tutto il possibile per mantenere i propri codici di accesso segreti e noti solo a lui. Inoltre, il Cliente sarà responsabile di tutti gli ordini impartiti attraverso e sotto i suoi codici di accesso, e qualsiasi ordine ricevuto dalla Società sarà considerato come ricevuto dal Cliente. Nel caso in cui una terza persona sia incaricata come rappresentante autorizzato ad agire per conto del Cliente, quest'ultimo sarà responsabile di tutti gli ordini impartiti attraverso e con i codici di accesso del rappresentante.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente alla Società se viene a conoscenza che i suoi codici di accesso vengono utilizzati in modo non autorizzato.

Il Cliente riconosce che la Società non prenderà provvedimenti sulla base di ordini trasmessi alla Società con mezzi elettronici diversi da quelli trasmessi alla Società con i mezzi elettronici prestabiliti.

Il Cliente si impegna a utilizzare programmi software sviluppati da terzi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il software del browser che supporta protocolli di sicurezza dei dati compatibili con i protocolli utilizzati dalla Società. Inoltre, il Cliente si impegna a seguire la procedura di accesso (Login) della Società per i Servizi elettronici che supportano tali protocolli.

Il Cliente riconosce che la Società non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui terze persone non autorizzate abbiano accesso a informazioni, inclusi indirizzi elettronici, comunicazioni elettroniche e dati personali, quando questi vengono trasmessi tra il Cliente e la Società o qualsiasi altra parte, utilizzando Internet o altre strutture di comunicazione in rete, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico.

La Società non è un fornitore di servizi Internet né è responsabile di eventuali guasti elettrici che impediscono l'uso del sistema e non può essere responsabile del mancato adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto a causa della connessione Internet o di guasti elettrici. Nel caso di tali interruzioni di elettricità/comunicazione/internet, se il Cliente desidera eseguire una posizione, deve telefonare ai nostri operatori sulla linea telefonica e dare un'istruzione verbale. La Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi istruzione verbale nei casi in cui il suo sistema di registrazione telefonica non sia operativo o nei casi in cui la Società non sia soddisfatta dell'identità del chiamante/cliente o nei casi in cui la transazione sia complicata e si riserva il diritto di chiedere al Cliente di dare istruzioni con altri mezzi.

Il Cliente riconosce che la Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite del Cliente dovute all'impossibilità di accedere alla Piattaforma di Trading della Società se tale impossibilità è (1) il risultato dell'incapacità del Cliente di mantenere il software della Piattaforma di Trading fornito al Cliente aggiornato con tutti gli aggiornamenti e gli upgrade necessari, (2) causata da qualsiasi altro guasto meccanico, software, computer, telecomunicazioni o altri sistemi elettronici sotto il controllo del Cliente o della Società.

La Società è responsabile di mantenere la propria Piattaforma di Trading e gli altri sistemi elettronici utilizzati con gli ultimi aggiornamenti e upgrade provenienti dal relativo fornitore di software/hardware e di eseguire tutti i riavvii necessari dei server della Società che sono sotto il controllo della Società o meno, al fine di garantire il funzionamento efficiente ed efficace del proprio sistema elettronico. Queste azioni possono causare l'inaccessibilità di qualsiasi sistema elettronico, compresa la Piattaforma di Trading della Società, da parte del Cliente per un periodo di tempo. Il Cliente riconosce che la Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite dei Clienti causate dalle azioni qui descritte o da qualsiasi altra azione di mantenimento.

3. Esecuzione sicura delle operazioni

3.1. La Società accetterà, in determinate circostanze, istruzioni per telefono o di persona, a condizione che la Società sia soddisfatta, a sua completa discrezione, dell'identità del chiamante/cliente e della chiarezza delle istruzioni. Nel caso di un ordine ricevuto dalla Società con mezzi diversi dalla Piattaforma di trading elettronica, l'ordine sarà trasmesso dalla Società alla Piattaforma di trading elettronica ed elaborato come se fosse stato ricevuto attraverso la Piattaforma di trading elettronica.

La Società si riserva il diritto, a sua discrezione, di confermare in qualsiasi modo le istruzioni e/o gli Ordini e/o le comunicazioni inviate tramite il Sistema di comunicazione. Il Cliente accetta il rischio di interpretazioni errate e/o di errori nelle istruzioni e/o negli Ordini inviati tramite il Sistema di comunicazione, indipendentemente da come siano stati causati, compresi i danni tecnici e/o meccanici.

Il Cliente ha il diritto di autorizzare una terza persona a fornire istruzioni e/o ordini alla Società o a gestire qualsiasi altra questione relativa al presente Contratto, a condizione che il Cliente abbia notificato per iscritto alla Società l'esercizio di tale diritto e che tale persona sia approvata dalla Società e soddisfi tutte le specifiche della Società. A meno che la Società non riceva una notifica scritta da parte del Cliente per la cessazione dell'autorizzazione di tale persona, la Società continuerà ad accettare le istruzioni e/o gli ordini impartiti da tale persona per conto del Cliente, e il Cliente riconoscerà tali ordini come validi e impegnativi. La notifica di cui sopra per la cessazione dell'autorizzazione a una terza persona deve essere ricevuta dalla Società con un preavviso di almeno 2 giorni.

Una volta che le istruzioni o gli ordini del Cliente sono stati impartiti alla Società, non possono essere revocati. Solo in circostanze eccezionali, la Società può consentire al Cliente di revocare o modificare l'istruzione o l'Ordine in questione. La Società ha il diritto di procedere a un'esecuzione parziale degli Ordini del Cliente.

3.2. L'operazione (apertura o chiusura di una posizione) viene eseguita ai prezzi ""BID"" (acquisto) / ""ASK"" (vendita) offerti al Cliente. Il Cliente sceglie l'operazione desiderata e richiede la conferma della transazione da parte della Società. La transazione viene eseguita ai prezzi che il Cliente può vedere sullo schermo. A causa dell'elevata volatilità dei mercati durante il processo di conferma, il prezzo può cambiare e la Società ha il diritto di offrire al Cliente un nuovo prezzo. Nel caso in cui la Società offra al Cliente un nuovo prezzo, il Cliente può accettare il nuovo prezzo ed eseguire la transazione o rifiutare il nuovo prezzo, annullando così l'esecuzione della transazione.

3.3. Il Cliente, utilizzando l'accesso elettronico, può impartire solo i seguenti ordini di carattere commerciale:

OPEN - per aprire una posizione;

CHIUDERE - per chiudere una posizione aperta.

Aggiungere, rimuovere, modificare ordini di Stop-Loss (un ordine pendente il cui scopo è limitare la perdita a un tasso o a una perdita predeterminati), Take Profit (un ordine pendente il cui scopo è chiudere una transazione, in tutto o in parte, a un tasso o a un profitto predeterminati), Buy Limit (un ordine di acquisto di un determinato strumento finanziario a un prezzo designato o inferiore), Buy Stop (un ordine di acquisto di uno strumento finanziario immesso a un prezzo superiore al prezzo di offerta corrente), Sell Limit (un ordine di vendita di una determinata quantità di strumento finanziario a un prezzo stabilito o superiore), Sell Stop (un ordine di vendita di una determinata quantità di strumento finanziario a un prezzo stabilito o superiore).

Qualsiasi altro ordine non è disponibile e viene automaticamente respinto. La posizione aperta o chiusa confermata non può essere annullata dal Cliente. Gli ordini possono essere immessi, eseguiti, modificati o rimossi solo all'interno dell'orario operativo (di negoziazione) e rimarranno efficaci fino alla sessione di negoziazione successiva. L'ordine del Cliente sarà valido in base al tipo e all'ora dell'ordine stesso, come specificato. Se il tempo di validità dell'ordine non è specificato, esso sarà valido per un periodo indefinito. Lo stato degli ordini è sempre visualizzato nella piattaforma di trading online del Cliente. Nel caso in cui l'accesso alla Piattaforma di trading online non sia possibile, i Clienti possono contattare telefonicamente la Società e chiedere lo stato dei loro ordini in sospeso.

La Società non sarà ritenuta responsabile in caso di ritardi o altri errori causati durante la trasmissione di ordini e/o messaggi per via informatica, così come per i danni che possono essere causati dalla non validità dei titoli o da un errore nel saldo del conto bancario del Cliente. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per le informazioni ricevute per via informatica o per eventuali perdite che il Cliente potrebbe subire nel caso in cui tali informazioni siano inesatte.

La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo di apertura/chiusura (tasso) e/o la dimensione e/o un numero della relativa transazione (e/o il livello e la dimensione di qualsiasi ordine Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop) nel caso in cui qualsiasi Strumento Finanziario diventi soggetto a possibili aggiustamenti come risultato di un Evento Societario. Questa operazione si applica esclusivamente ai titoli e ha il significato di preservare l'equivalente economico dei diritti e degli obblighi delle parti nell'ambito della transazione immediatamente precedente all'Evento Societario. Tutte le azioni della Società, in base a tali adeguamenti, sono definitive e vincolanti per il Cliente. La Società informerà il Cliente di qualsiasi adeguamento non appena ragionevolmente possibile.

Se un Cliente ha posizioni aperte nel giorno di stacco del dividendo per qualsiasi strumento finanziario, la Società si riserva il diritto di chiudere tali posizioni all'ultimo prezzo del giorno di negoziazione precedente e di aprire il volume equivalente dello strumento finanziario al primo prezzo disponibile nel giorno di stacco del dividendo. In questo caso, la Società deve informare il Cliente tramite posta interna nel terminale di trading sulla possibilità di tali azioni entro e non oltre la chiusura della sessione di trading precedente il giorno di stacco del dividendo.

Ordini: Gli ordini di Stop-Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop su strumenti finanziari vengono eseguiti al prezzo dichiarato dal Cliente al primo tocco di prezzo corrente. La Società si riserva il diritto di non eseguire l'ordine o di modificare il prezzo di apertura (chiusura)

della transazione in caso di guasto tecnico della piattaforma di trading, del feed delle quotazioni degli strumenti finanziari riflessi e anche in caso di altri guasti tecnici.

In determinate condizioni di trading, potrebbe essere impossibile eseguire gli ordini (Stop-Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop) su qualsiasi strumento finanziario al prezzo dichiarato. In questo caso, la Società ha il diritto di eseguire l'ordine o di modificare il prezzo di apertura (chiusura) della transazione al primo prezzo disponibile. Ciò può verificarsi, ad esempio, in momenti di rapido movimento dei prezzi, se il prezzo aumenta o diminuisce in una sessione di negoziazione in misura tale che, in base alle regole della borsa valori pertinente, le negoziazioni sono sospese o limitate. Oppure può verificarsi nei momenti iniziali della sessione di trading. Di conseguenza, l'inserimento di un ordine di stop-loss non limiterà necessariamente le perdite all'importo previsto, poiché le condizioni di mercato possono rendere impossibile l'esecuzione di tale ordine al prezzo stabilito.

Il Cliente può presentare alla Società, per iscritto tramite e-mail o consegna a mano, la propria obiezione all'esecuzione o alla mancata esecuzione o alle modalità di esecuzione di una transazione e/o di un Ordine concluso per suo conto entro due (2) giorni lavorativi dalla conclusione della transazione. In caso contrario, la transazione sarà considerata valida e vincolante per il Cliente.

In presenza di un livello di Margine inferiore al 50%, la Società ha il diritto discrezionale di iniziare a chiudere le posizioni a partire da quelle meno redditizie. Se il livello di margine è uguale o inferiore al 3% sul conto Classic & Straight Through Processing, la Società chiuderà automaticamente tutte le posizioni al prezzo di mercato.

Il Cliente accetta e si rende conto che tutte le conversazioni/comunicazioni tra il Cliente e la Società possono essere registrate su supporti magnetici, elettronici e di altro tipo. Il Cliente accetta inoltre che la Società abbia il diritto di utilizzare tali registrazioni come prova in caso di controversie tra la Società e il Cliente.

La Società ha il diritto di rifiutare al Cliente l'esecuzione di transazioni attraverso la linea telefonica se le azioni del Cliente non sono chiare e non includono le seguenti operazioni: apertura di posizione, chiusura di posizione, modifica o rimozione di ordini.

In caso di forza maggiore, la Società non sarà responsabile di alcun danno o di qualsiasi forma che sarà causato al Cliente nel caso in cui tale danno sia il risultato di una forza maggiore, nota anche come un evento esterno che non è sotto il controllo della Società e che influenza il Trading. La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nelle comunicazioni e/o guasti su Internet, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, crash di computer o qualsiasi altro guasto tecnico, sia esso causato dalle compagnie telefoniche e dalle varie linee di telecomunicazione, dai computer della Società o da quelli del Cliente, da attacchi di hacker e da altre azioni illegali contro il server della Società, nonché da una sospensione delle negoziazioni sui mercati finanziari riguardanti gli Strumenti Finanziari della Società, la Società può sospendere, congelare o chiudere le posizioni del Cliente e richiedere la revisione delle operazioni eseguite.

Tutti i livelli di prezzo nel terminale di trading sono determinati a discrezione della Società. Qualsiasi riferimento del Cliente ai prezzi di altri sistemi di trading o di informazione non sarà preso in considerazione.

Le operazioni di trading che utilizzano funzioni aggiuntive del terminale di trading del Cliente, come il Trailing Stop o l'Expert Advisor, sono eseguite sotto la completa responsabilità del Cliente, in quanto dipendono direttamente dal terminale di trading del Cliente, e la Società non si assume alcuna responsabilità. La Società si riserva il diritto di annullare qualsiasi tipo di transazione esistente o precedente eseguita dal Cliente su uno qualsiasi dei suoi conti di trading e di rescindere il Contratto nel caso in cui il Cliente utilizzi funzioni aggiuntive sul suo terminale di trading, come Expert Advisor ecc.

La dimensione di 1 (uno) lotto standard è l'unità di misura specificata per ogni Strumento Finanziario negoziato nella Piattaforma di Trading Elettronico. La Società si riserva il diritto di modificare le Specifiche del Contratto in qualsiasi momento, a seconda della situazione del mercato. Il Cliente si impegna a verificare le specifiche complete dello Strumento Finanziario prima di effettuare qualsiasi ordine. Il volume minimo della transazione è di 0,01 lotti. La possibile scelta di un tasso di leva finanziaria, sempre in base al tipo di conto, va da 1:1 a 400:1 a seconda del tipo di conto e a discrezione della Società. All'apertura di un conto di trading del Cliente, il tasso di leva è predeterminato in base al tipo di conto scelto dal Cliente. Il Cliente può richiedere l'applicazione di una leva inferiore al proprio conto di trading contattando la Società. La Società si riserva il diritto di modificare la leva del conto di trading del Cliente a sua discrezione, sia per un periodo di tempo limitato che su base permanente, informando il Cliente con una comunicazione scritta inviata per posta ordinaria o per posta interna.

Il livello dei tassi swap può variare e cambiare a seconda del livello dei tassi di interesse. La Società si riserva il diritto di modificare il valore swap applicabile agli Strumenti Finanziari su base giornaliera e di informare il Cliente attraverso il sito web della Società nella sezione Specifiche del Contratto. Il Cliente si impegna a verificare le specifiche complete dello strumento finanziario prima di effettuare qualsiasi ordine. Dal venerdì al lunedì, gli swap vengono calcolati una volta. Dal mercoledì al giovedì, gli swap sono calcolati in tripla misura. La Società non è tenuta a informare il Cliente ed è responsabilità di quest'ultimo verificare i valori degli swap.

La Società ha il diritto, a sua discrezione, di aumentare o diminuire gli spread sugli strumenti finanziari a seconda delle condizioni di mercato.

La Società ha il diritto di non accettare la negoziazione in tutti i simboli di negoziazione forniti, da determinare a sua assoluta discrezione, 2 minuti prima e dopo un comunicato stampa critico.

4. Dichiarazioni del Cliente

4.1. Il Cliente dichiara che la sua comunicazione con il presente Contratto non è in contrasto con alcuna legge o regolamento a lui sfavorevole e che è tenuto ad adempiere a qualsiasi obbligo derivante dall'utilizzo del sistema. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le operazioni di trading effettuate sul suo conto, compresi tutti i depositi e i prelievi, ed è l'unico responsabile della sicurezza del suo login e della sua password.

4.2. I servizi di trading offerti attraverso il sito sono adatti solo a coloro che sono consapevoli dei rischi del trading sui mercati dei capitali in generale e sul mercato delle valute in particolare. L'utilizzo non corretto dei sistemi di leva finanziaria comporta il rischio di perdere in breve tempo tutto il capitale depositato.

4.3. Il Cliente dichiara di conoscere il sistema di trading, compresa l'apertura e la chiusura delle operazioni.

4.4. Il Cliente che non ha familiarità con il sistema di trading è invitato a non effettuare operazioni se non riceve indicazioni dai rappresentanti della Società.

5. Consultazione e limitazione della responsabilità

5.1. Sul sito web della Società o su qualsiasi altra fonte non è presente alcuna consulenza in merito a consigli a favore o contro il trading di valute.

5.2. La Società non offre alcuna consulenza in materia fiscale.

5.3. La Società non sarà responsabile di eventuali difetti, errori o inadempienze in merito a perdite o spese sostenute, che possono colpire il Cliente o qualsiasi terza parte come risultato del conteggio sulle informazioni o dell'utilizzo delle informazioni che sono state fornite al Cliente dalla Società o da qualsiasi altra persona.

6. Limitazione delle perdite

6.1. L'ordine utilizzato per limitare le perdite è l'ordine di stop-loss, ed è una soluzione per sospendere l'operazione che sta causando la perdita di valore del capitale del Cliente. La Società consiglia l'utilizzo di questo ordine per ottenere il controllo della perdita potenziale di ogni operazione. Come è evidente in determinate condizioni di mercato, non vi è alcuna certezza che la limitazione dell'ordine di stop-loss venga eseguita con il tasso richiesto, o non venga eseguita affatto.

6.2. La perdita massima del Cliente non supererà i fondi presenti sul suo conto.

6.3. La Società ha una chiara linea guida per i requisiti di margine:

6.3.1. Un cliente deve avere un margine sufficiente da mantenere per aprire o chiudere una posizione; la Società ha il diritto di chiudere qualsiasi operazione se i requisiti di margine non sono soddisfatti.

6.3.2. La Società ha la possibilità di modificare qualsiasi requisito di margine a sua scelta.

7. Rapporti

7.1. Il Cliente può, in qualsiasi momento, sfogliare i report relativi alle sue operazioni in corso attraverso la connessione alla piattaforma di trading.

7.2. La Società non invia rapporti stampati ai propri Clienti. Su richiesta del Cliente, verrà fornito un resoconto delle operazioni in corso e dello stato finanziario del suo conto; tale richiesta può essere effettuata in formato digitale.

8. Responsabilità

8.1. Tutte le operazioni effettuate dai Clienti sono sotto la loro responsabilità. La Società non è responsabile di alcun danno, risultato, divieto, perdita o debito che possa derivare al Cliente direttamente o indirettamente dal presente Accordo.

8.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il trading di coppie di valute e di altri strumenti finanziari è un'operazione ad alto rischio. Un'elevata leva finanziaria può influenzare rapidamente il risultato di un'operazione.

8.3. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutti i dettagli allegati al presente Contratto.

9. Contabilità e pagamenti

9.1. Gli importi di qualsiasi deposito o prelievo saranno indicati come transazione di Saldo nella cronologia del conto.

9.2. I pagamenti saranno consegnati al Cliente su richiesta, coerentemente con i dettagli e le condizioni del presente Contratto.

9.3. Il Cliente dichiara e conferma che la Società può detrarre dal suo conto tutte le imposte o le tasse, comprese quelle di origine fiscale, dovute in base alla normativa, e non avrà alcun diritto nei confronti della Società.

9.4. Tutti i Clienti che utilizzano transazioni con carta di credito hanno un limite di 1 carta per conto.

10. Conto dei partner

10.1. Per quanto riguarda un conto multi-proprietario, in base alla procura utilizzata dalla Società, tutti i proprietari sono responsabili del loro conto. Qualsiasi notifica inviata dalla Società a uno dei proprietari sarà considerata come notifica a tutti i proprietari del conto. Qualsiasi ordine impartito da uno dei titolari alla Società sarà considerato come un ordine di tutti i titolari di un conto; in caso di più sequenze di ordini, l'ultimo ordine sarà considerato quello da seguire.

11. Scadenza del contratto

11.1. La Società sostituisce la scadenza di un'azione del Contratto in qualsiasi momento previa notifica al Cliente e viene eseguita immediatamente.

11.2. Al momento della chiusura o della risoluzione del Contratto da parte di una qualsiasi delle parti, il Cliente o la Società saranno obbligati a chiudere tutte le operazioni aperte immediatamente dopo la risoluzione del presente Contratto, o anche prima, a seconda delle esigenze della Società.

11.3. A partire dalla data di risoluzione del Contratto, il Cliente non è autorizzato o in grado di aprire nuove operazioni o eseguire ordini finanziari, senza l'approvazione della Società.

12. Informazioni di carattere generale

12.1. Il presente Contratto e il relativo allegato sostituiscono tutte le comunicazioni tra le parti.

12.2. Non vi sarà alcuna data di scad

12.3. Il Cliente non ha il diritto di inoltrare o cancellare il presente Contratto, compreso l'addebito o l'accredito a terzi.

12.4. L'introduzione del presente Contratto è parte integrante dello stesso.

12.5. L'Accordo è scritto in paragrafi e i titoli e i sottotitoli sono presenti per offrire la possibilità di lettura, e non è consentito utilizzarli per motivi di commento.

12.6. Il presente Contratto è riservato agli adulti di età superiore ai 18 anni.

12.7. Il Cliente deve approvare la ricezione di messaggi e annunci, compreso il materiale pubblicitario, da parte della Società in merito alle comunicazioni inviate alla Società.

12.8. I diagrammi che vengono mostrati nei libri della Società sono considerati corretti e affermano tutto ciò che è incluso in essi. Senza o annullamento per qualsiasi modifica del presente Accordo che avverrà a meno che non vi sia una lettera scritta timbrata tra le parti.

13. Bonus Terms and Conditions

13.1. These Terms and Conditions apply to all bonus promotions referenced or listed on finoglob.com, affiliated sites, or distributed in any and all forms of electronic communication.

13.2. Bonus will only be applied to one account and cannot be transferred between accounts.

13.3. The Client must trade a minimum trading volume of the bonus amount divided by 4 (four) in order to withdraw bonus funds.

13.4. If the requirement is not fulfilled within 60 days (44 market days) from the deposit date, the bonus amount will be withdrawn out of the Client's account. If this should cause a margin call, the Company will wait for the Client to either deposit additional funds or close all of his/her positions.

13.5. For example: if an account is funded with \$1000 and received a bonus of \$200, a trading volume of 50 lots (200/4) has to be done in order to withdraw bonus funds and profits.

13.6. Bonus deposits are not pro-rated, and trading volume requirements must be met to redeem the entire bonus and profits amount posted before eligibility of withdrawal. For example, if you received a bonus of \$200 on a \$1000 deposit, you must trade a total of 50 standards lot to redeem the bonus amount.

13.7. Il bonus e i profitti possono essere ritirati solo una volta soddisfatti i requisiti minimi di trading sopra descritti. Accettando il bonus di deposito, i Clienti NON possono ritirare i fondi dei profitti di trading in qualsiasi momento e nemmeno i fondi del bonus ricevuto fino a quando non sono stati soddisfatti i requisiti minimi di trading. Il Cliente può anche ritirare i fondi depositati in qualsiasi momento, ma non i fondi del profitto di trading e il bonus fino a quando non sono stati soddisfatti i requisiti minimi di trading.

13.8. Accettando il bonus di deposito, i Clienti accettano i presenti Termini e Condizioni. La Società si riserva il diritto di modificare i termini della politica dei bonus in qualsiasi momento. La Società si riserva il diritto di modificare i termini della politica dei bonus in qualsiasi momento, dandone preventiva comunicazione ai Clienti tramite pubblicazione sul sito web o via e-mail. La Società non sarà ritenuta responsabile per la mancata revisione e conferma da parte del Cliente dei Termini e Condizioni pubblicati.

13.9. Il volume di trading sarà calcolato solo sui prodotti FX.

13.10. Tutti i bonus ricevuti riceveranno una leva finanziaria non superiore a 100:1 sui conti di trading.

14. Politica di prelievo

Il dipartimento finanziario della Società supervisiona ogni richiesta di prelievo presentata. Per poter effettuare un prelievo, è necessario fornire una documentazione completa di conformità:

1. Prova d'identità (documento d'identità/passaporto/patente).
2. Prova di residenza, risalente a meno di 3 mesi fa (bolletta di luce/gas/acqua/telefono, ecc./estratto conto bancario).

L'importo minimo di prelievo è di 50 USD.

15. Politica di rimborso

Quando viene presentata una richiesta di rimborso, la Società può impiegare fino a 3 giorni lavorativi per elaborare la richiesta. Quando la richiesta viene approvata, potrebbe essere necessario attendere altri 5-7 giorni prima di vedere i fondi sul proprio conto, a seconda della banca con cui il Cliente lavora.

Nota: Nel caso in cui il Cliente abbia ricevuto un bonus di credito e desideri effettuare un prelievo, deve prima negoziare il volume specificato come richiesto dalla clausola ""Bonus"" (vedere la sezione 12 sopra). Se il Cliente non è riuscito a operare con il volume richiesto, il suo prelievo può essere annullato.

Controversie e reclami

Per qualsiasi controversia o reclamo, il Cliente può contattarci tramite i nostri servizi di chat, l'indirizzo e-mail (support@finoglob.com) o per telefono. La controversia sarà trattata entro 48 ore.

Politica KYC (Know Your Customer)

Le politiche di conoscenza del cliente hanno assunto negli ultimi tempi un'importanza crescente in tutto il mondo, soprattutto tra le banche e le altre istituzioni finanziarie, al fine di prevenire il furto di identità, il riciclaggio di denaro, le frodi finanziarie e le attività terroristiche.

La Società adotta una politica di tolleranza zero nei confronti delle frodi e adotta tutte le misure possibili per prevenirle. Qualsiasi attività fraudolenta sarà documentata e tutti i conti ad essa collegati saranno immediatamente chiusi. Tutti i fondi presenti in questi conti saranno incamerati.

Prevenzione:

La Società mira a garantire l'integrità di tutti i dati sensibili che ottiene, come le informazioni sul vostro conto e le transazioni che effettuate, utilizzando una serie di misure di sicurezza e controlli antifrode. Per garantire la sicurezza delle transazioni elettroniche è necessario che l'Azienda ci fornisca alcuni dati, tra cui il metodo di deposito preferito.

Quando depositate dei fondi, vi richiediamo i seguenti documenti:

- una copia del passaporto valido con la pagina della firma
- Copie delle carte di credito utilizzate per il deposito (lato anteriore con le prime 6, ultime 4 cifre e la data di scadenza visibili, il marchio della carta visibile e il lato posteriore con il CVV coperto)
- Una copia di una bolletta recente a vostro nome e indirizzo.
- Per qualsiasi domanda, non esitate a contattare il nostro servizio clienti:

support@finoglob.com

Quando devo fornire questi documenti?

Apprezziamo molto il fatto che vi prendiate il tempo necessario per fornirci tutti i documenti necessari il prima possibile, al fine di evitare ritardi nell'elaborazione delle transazioni. Richiediamo la ricezione di tutti i documenti necessari prima di effettuare qualsiasi transazione in contanti a vostro favore.

In alcune circostanze potremmo richiedere questi documenti prima di consentire qualsiasi altra attività sul vostro conto, come depositi o operazioni.

Se non riceviamo i documenti richiesti, i prelievi in corso saranno annullati e riaccreditati sul vostro conto trading. Vi informeremo di tale evento tramite il nostro sistema.

Come posso inviarvi questi documenti?

Scannerizzate i vostri documenti o scattate una foto con una fotocamera digitale di alta qualità, salvate le immagini in formato JPEG, quindi caricate i vostri documenti attraverso l'area clienti del sito web o, in alternativa, inviateli via e-mail a support@finoglob.com

Come faccio a sapere che i miei documenti sono al sicuro con voi?

La Società attribuisce la massima priorità alla sicurezza della documentazione e tratta tutti i documenti ricevuti con il massimo rispetto e riservatezza. Tutti i file che otteniamo sono completamente protetti utilizzando il più alto livello possibile di crittografia in ogni fase del processo di revisione.

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione nell'aiutarci a rendere la Società un luogo più sicuro in cui fare trading.

Avviso sul trading arbitrario

È vietata una strategia di trading sul Forex che consiste nell'individuare una coppia di valute non correttamente prezzata e nell'acquistarla o venderla contro un'altra coppia di valute per un'operazione redditizia e priva di rischi, sfruttando i ""buchi"" della tecnologia WebTrader.

Inoltre, è severamente vietato l'abuso e/o l'arbitraggio utilizzando i bonus o i conti swap-free della Società. Ogni trader che si ritiene stia effettuando un arbitraggio riconosce che la Società può rimuovere dal proprio conto di trading i profitti ottenuti illegalmente, e il Cliente non avrà alcun diritto di opporsi.